

Afzender



< Retourlabel - knip uit en plak op het pakket

**Retour**

Tele2 Nederland B.V.  
Postbus 1030  
5004 BA Tilburg

# RETOUR/ ANNULERINGS FORMULIER

Tevreden? Dan heb je dit formulier niet nodig.

Heb je spijt van je bestelling? Vul dan dit formulier in, onderteken het en stuur het binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je welkomst- of bevestigingsbrief naar ons terug.

**Is je toestel defect?**

Wil je niet annuleren, maar is er iets met je toestel? Ga dan naar [tele2.nl/reparatie](http://tele2.nl/reparatie).

Ik laat weten dat ik onze overeenkomst over de aankoop en/of levering van mijn Tele2 abonnement annuleer.

**Besteld op:** \_\_\_\_\_

**Mijn naam:** \_\_\_\_\_

**Ontvangen op:** \_\_\_\_\_

**Ordernummer:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**E-mailadres:** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer waarop ik bereikbaar ben:** \_\_\_\_\_

**Reden retour**

- Ik wil mijn bestelling annuleren
- Ik heb een verkeerd toestel ontvangen
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**Zo werkt het**

1. Knip het retourlabel uit: straks plak je dit op het pakket.
2. Verpak alles zorgvuldig en sluit je garantiebewijs bij.
3. Vul dit retourformulier in en stuur dat ook mee.
4. Plak het retourlabel op het pakket en verstuur het. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.
5. Vraag om een verzendbewijs en bewaar dat goed.
6. Als we het toestel in goede orde weer terug hebben, krijg je een mail van ons.

**Wat stuur je terug?**

- / Je toestel in originele verpakking
- / Alles wat er verder nog in de doos zat
- / Garantiebewijs

Beschadigde, gebruikte of incomplete artikelen en verpakkingen nemen wij niet terug. Die moet je betalen. Daar krijg je dan een factuur voor.

Heb je tijdens je bedenktijd van 14 kalenderdagen gebruik gemaakt van de diensten van Tele2, dan moet je daar nog voor betalen. Voor de kosten voor spraak, data en/of content krijg je een factuur.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Handtekening:** \_\_\_\_\_

**Plaats:** \_\_\_\_\_