

Bijbestellen via de mijn.tele2zakelijk portal voor directe klanten

Vanaf nu is het mogelijk om via een webformulier op de MijnTele2 Zakelijk portal de volgende Hosted Voice product items bij te bestellen:

- Seats (vast, mobiel en combi)
- Profielen (medewerker, manager, secretaresse, telefoniste)
- Groepsfuncties (huntgroep, IVR, Flex device)
- Add-on (UC-one)

Op dit moment hebben wij de functionaliteit voor het bijbestellen beschikbaar gemaakt voor klanten die Business Hosted Voice Unlimited afnemen. Door in te loggen op de portal, kunt u eenvoudig zien of de functionaliteit voor u van toepassing en beschikbaar is, doordat de knop “bijbestellen” dan voor u zichtbaar is. Op pagina 2 ziet u welke stappen u moet nemen om succesvol uw bijbestelling te plaatsen.

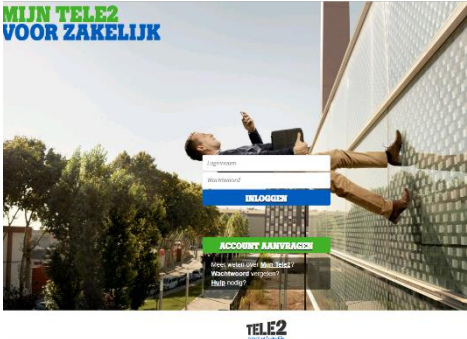
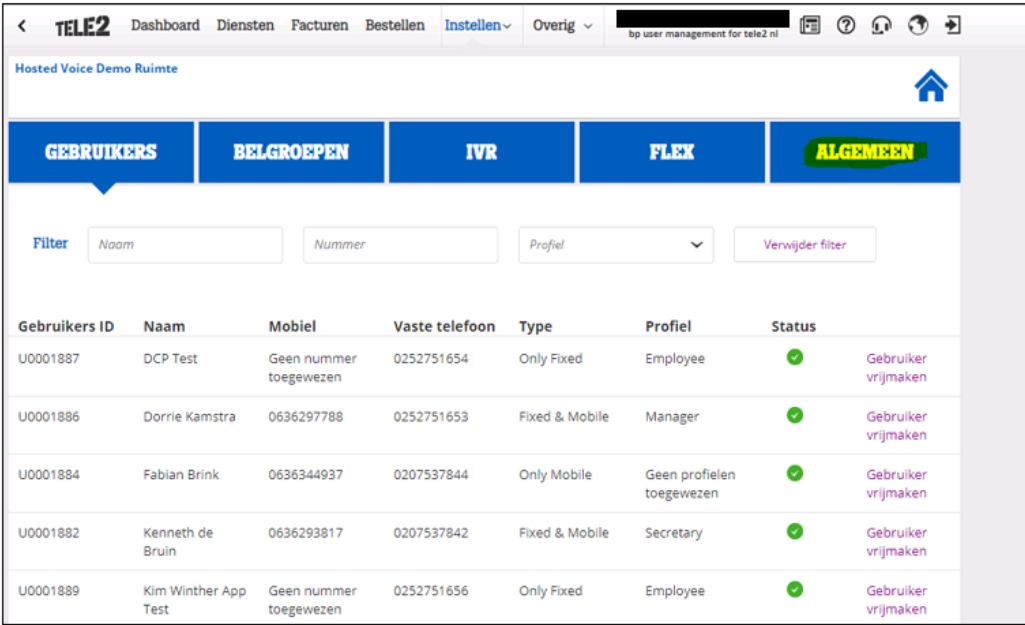
Als u uw bijbestelling heeft geplaatst:

- Nadat u het webformulier hebt verstuurd, wordt de bijbestelling in behandeling genomen door het FMC Delivery team van Tele2. U ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. In de bevestiging staat het case ID, welke u nodig heeft bij vragen aan Tele2 over de bijbestelling.
- Uw bijbestelling wordt in de regel binnen 24 uur maar maximaal 5 werkdagen na ontvangst verwerkt. Zodra de bijbestelling is verwerkt, ontvangt u een melding per e-mail en ziet u de bijbestelde items in uw portal omgeving.
- Wanneer u een bijbestelling plaatst voor extra seats, dient u ervoor te zorgen dat u beschikt over genoeg vrije telefoonnummers.
- De extra items zullen per de 1^e van de volgende maand in rekening worden gebracht.
- Indien u al beschikt over de bijbestelde items (bijv. u heeft al 2 mobiele seats en bestelt er 2 bij) gelden dezelfde tarieven per seat. Indien u nog niet beschikt over de bijbestelde items (bijv. u heeft al 2 mobiele seats en u bestelt er 2 combi seats bij) dan geldt het standaard tarief per combi seat.

En verder...

- Nadat Tele2 de items heeft geactiveerd in de portal, kunt u ze configureren in de portal. Heeft u hier hulp bij nodig, dan kunt u contact opnemen met het FMC Delivery Team via 020-750 1611 (maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur) of per e-mail fmc-delivery@tele2.com

Product items bijbestellen via de portal

Stap	Beschrijving																																																
Stap 1	<p>Login via www.mijn.tele2zakelijk.nl</p>  <p><i>Login met uw inloggegevens. Heeft u nog geen account, vraag deze dan aan via "account aanvragen".</i></p>																																																
Stap 2	<p>Klik op algemeen</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gebruikers ID</th> <th>Naam</th> <th>Mobiel</th> <th>Vaste telefoon</th> <th>Type</th> <th>Profiel</th> <th>Status</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U0001887</td> <td>DCP Test</td> <td>Geen nummer toegewezen</td> <td>0252751654</td> <td>Only Fixed</td> <td>Employee</td> <td>✓</td> <td>Gebruiker vrijmaken</td> </tr> <tr> <td>U0001886</td> <td>Dorrie Kamstra</td> <td>0636297788</td> <td>0252751653</td> <td>Fixed & Mobile</td> <td>Manager</td> <td>✓</td> <td>Gebruiker vrijmaken</td> </tr> <tr> <td>U0001884</td> <td>Fabian Brink</td> <td>0636344937</td> <td>0207537844</td> <td>Only Mobile</td> <td>Geen profielen toegewezen</td> <td>✓</td> <td>Gebruiker vrijmaken</td> </tr> <tr> <td>U0001882</td> <td>Kenneth de Bruin</td> <td>0636293817</td> <td>0207537842</td> <td>Fixed & Mobile</td> <td>Secretary</td> <td>✓</td> <td>Gebruiker vrijmaken</td> </tr> <tr> <td>U0001889</td> <td>Kim Winther App Test</td> <td>Geen nummer toegewezen</td> <td>0252751656</td> <td>Only Fixed</td> <td>Employee</td> <td>✓</td> <td>Gebruiker vrijmaken</td> </tr> </tbody> </table>	Gebruikers ID	Naam	Mobiel	Vaste telefoon	Type	Profiel	Status		U0001887	DCP Test	Geen nummer toegewezen	0252751654	Only Fixed	Employee	✓	Gebruiker vrijmaken	U0001886	Dorrie Kamstra	0636297788	0252751653	Fixed & Mobile	Manager	✓	Gebruiker vrijmaken	U0001884	Fabian Brink	0636344937	0207537844	Only Mobile	Geen profielen toegewezen	✓	Gebruiker vrijmaken	U0001882	Kenneth de Bruin	0636293817	0207537842	Fixed & Mobile	Secretary	✓	Gebruiker vrijmaken	U0001889	Kim Winther App Test	Geen nummer toegewezen	0252751656	Only Fixed	Employee	✓	Gebruiker vrijmaken
Gebruikers ID	Naam	Mobiel	Vaste telefoon	Type	Profiel	Status																																											
U0001887	DCP Test	Geen nummer toegewezen	0252751654	Only Fixed	Employee	✓	Gebruiker vrijmaken																																										
U0001886	Dorrie Kamstra	0636297788	0252751653	Fixed & Mobile	Manager	✓	Gebruiker vrijmaken																																										
U0001884	Fabian Brink	0636344937	0207537844	Only Mobile	Geen profielen toegewezen	✓	Gebruiker vrijmaken																																										
U0001882	Kenneth de Bruin	0636293817	0207537842	Fixed & Mobile	Secretary	✓	Gebruiker vrijmaken																																										
U0001889	Kim Winther App Test	Geen nummer toegewezen	0252751656	Only Fixed	Employee	✓	Gebruiker vrijmaken																																										

Stap 3

Klik onderaan op "bijbestellen"

The screenshot shows the TELE2 dashboard with the following elements:

- Navigation bar: Dashboard, Diensten, Facturen, Bestellen, Instellen, Overig.
- Section: Hosted Voice Demo Ruimte
- Menu items: GEBRUIKERS (7), BELGROEPEN (3), IVR (3), FLEX, ALGEMEEN.
- Sub-sections: BESCHIKBARE MOBIELE NUMMERS, BESCHIKBARE VASTE NUMMERS, BESCHIKBARE GEBRUIKERS.
- Hoofdnummer: Selecteer een nummer (0207537846) with an 'Opslaan' button.
- Geluidsbestanden: Table with columns Bestandsnaam, Type, Grootte, and a 'Verwijder geluidsbestand' link.
- Incidenten en wijzigingen aanmelden: Buttons for Incident, Wijziging, and **Bijbestellen** (highlighted).

Stap 4

The screenshot shows the 'BIJBESTELLEN' page for 'Business Hosted Voice, Wisselwerking 58, DIEMEN'. It is divided into four main sections:

- Seats:** Vast en mobiel, Vast, Mobiel.
- Group functions:** Flex-devices, IVR functie (keuzemenu), Belgroep (huntgroup), Fax2email, Call-center queues.
- Profielen:** Medewerker profiel, Manager profiel, Secretaresse, Telefoniste.
- Add-ons:** UC-One, CRM licentie, Call-center agent, Call-center supervisor.

Each item has a quantity input field and an information icon (i).

Kies de gewenste items en vul het aantal in per item.

Als je met de muis op het 'i' symbool gaat staan, dan wordt de beschrijving van het component weergegeven.

Stap 5 Scroll naar beneden voor het opmerkingen veld. Eventuele opmerkingen kunnen hier worden geplaatst. Bijvoorbeeld: Nieuw mobiel contract (sim) voor de extra mobiele seats aangevraagd bij de accountmanager.

Stap 6 Zet het schuifje om voor akkoord en klik op versturen.

Hierna verschijnt een melding met het casenummer van uw bijbestelling. U ontvangt tevens een bevestiging per e-mail.

Stap 7

Onder “dashboard” kunt u de status van uw bestelling volgen.

Hosted Voice Demo Ruimte

Selecteer Locatie

1 WIJZIGINGEN

0 INCIDENTEN

0 BESTELLINGEN

Filter Casnummer Interne referentie Ingevoerd door Status Verwijder filter

Nummer	Type	Referentie	Aanvraagdatum	Status
C03492998	Hosted Voice wijzigingen	Hosted Voice Demo Ruimte, DIEMEN	11-09-2018	In onderzoek

Actief Historie Exporteren

Zodra de status op “afgesloten” staat, is uw bestelling gereed voor gebruik. U ziet de door u bestelde items terug in uw portal omgeving zodat u ze kunt configureren voor gebruik.