

# HANDLEIDING

## OPENEN GEGEVENSEXPORT IN EXCEL



## **INHOUDSOPGAVE**

1. Stappen om een gegevensexport in excel te openen
2. Verklaring kolommen in de factuurdetails export.
3. Verklaring kolommen in de gespreksdetails export.

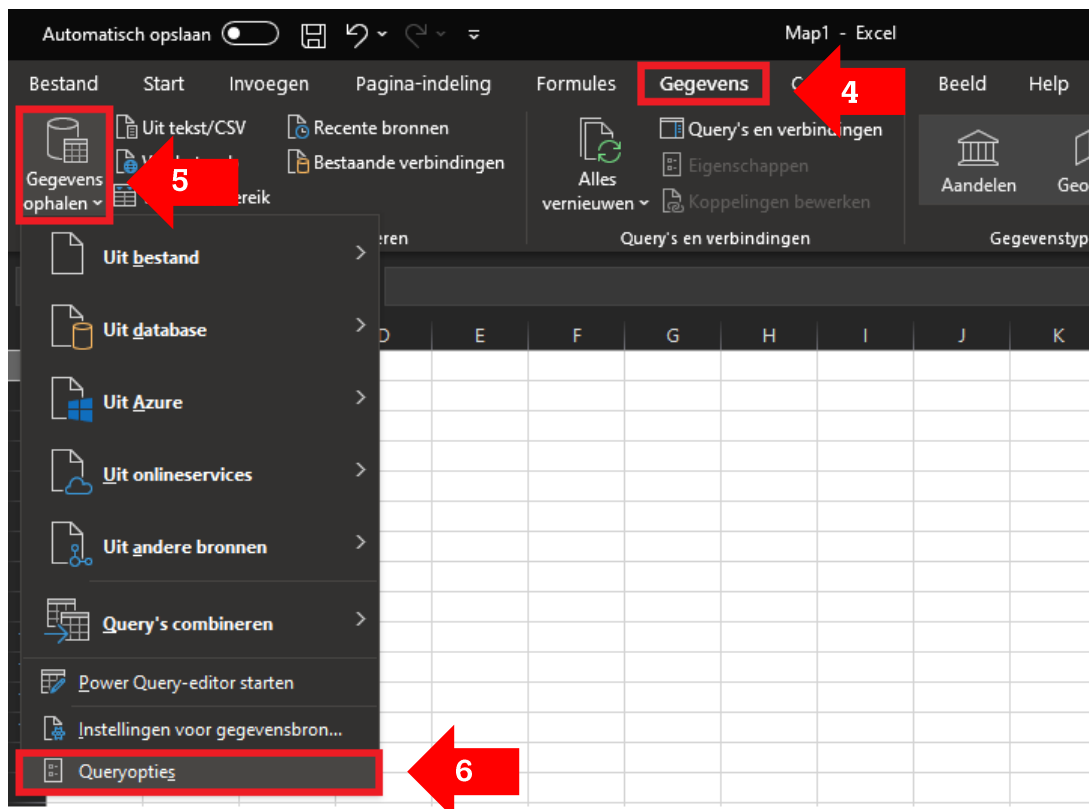
## 1. STAPPEN OM EEN GEGEVENSEXPORT IN EXCEL TE OPENEN

De gegevensexport van de gespreksdetails of factuurdetails is in CSV formaat. Dit formaat kan gemakkelijk ingelezen worden in andere systemen.

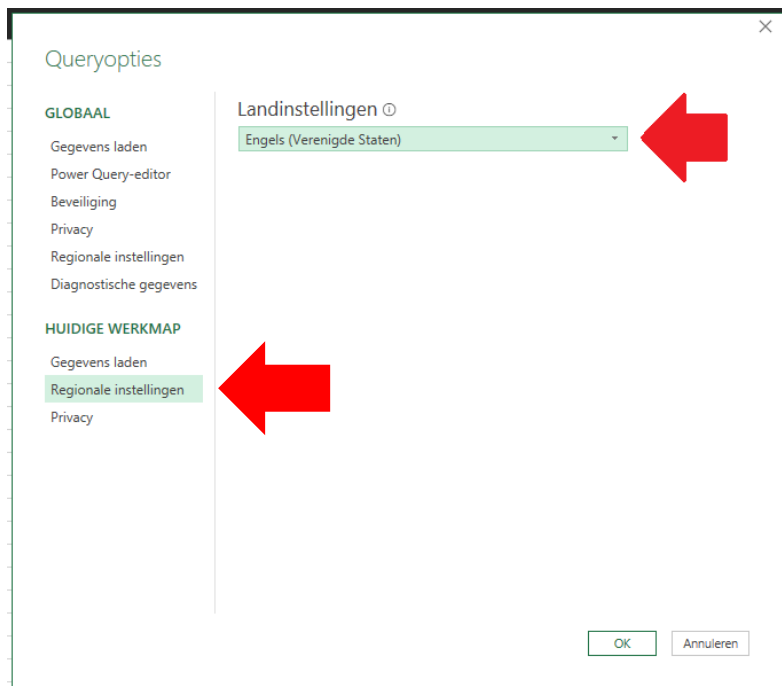
Indien u dit bestand in Excel wilt openen, zijn er een aantal extra stappen nodig om ervoor te zorgen dat alle data correct getoond wordt. In deze export wordt namelijk bij bedragen een punt als scheidingsteken voor decimalen gebruikt. Indien uw Excel op Nederlands staat ingesteld, verwacht deze een komma als scheidingsteken.

Volg onderstaande stappen om dit bestand met Engelse instellingen correct te openen. De taalinstellingen van uw Excel blijven verder onaangeraakt.

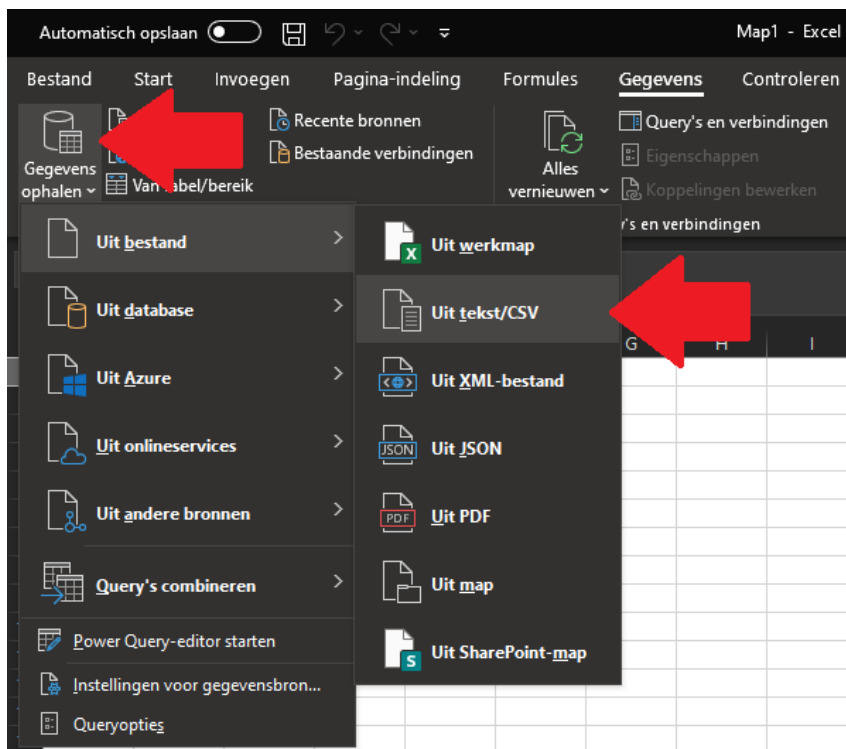
1. Download de gegevensexport
2. Het bestand wordt gedownload in een zip bestand. Pak deze uit, sla deze op de gewenste locatie op. Open het bestand nog niet.
3. Open Excel.
4. Klik op het tabblad 'gegevens'
5. Klik op de optie 'gegevens ophalen'
6. Klik op 'Query opties'



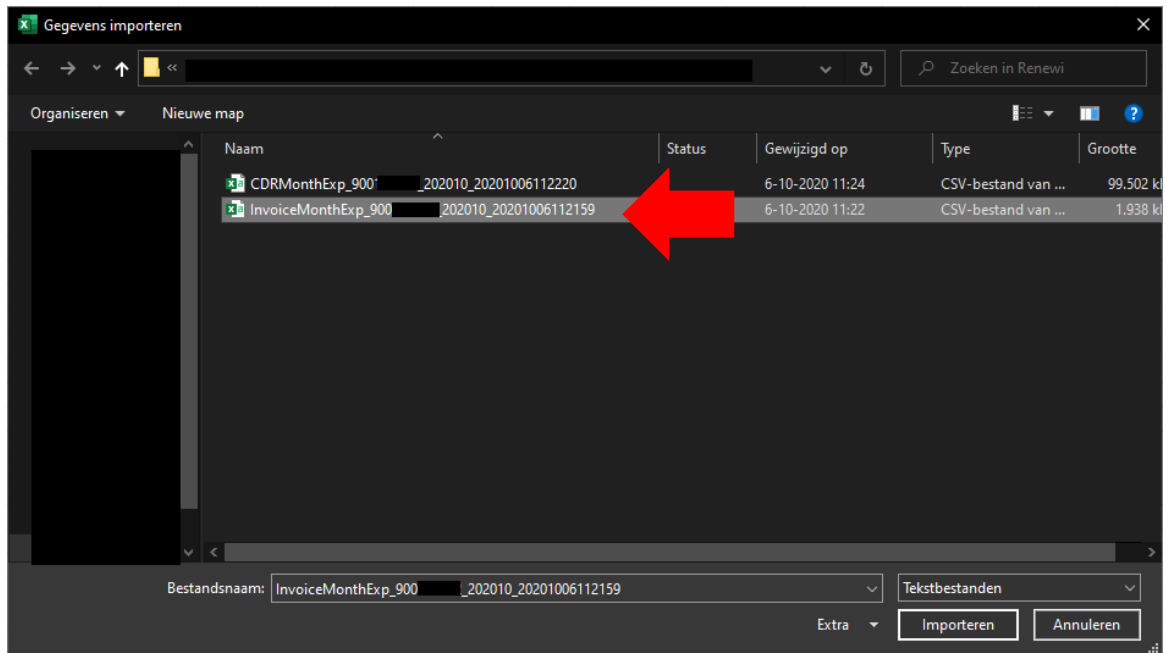
7. Klik op 'regionale instellingen' onder het kopje 'huidige werkmap' en selecteer hier 'Engels (Verenigde Staten)'. Klik op OK.



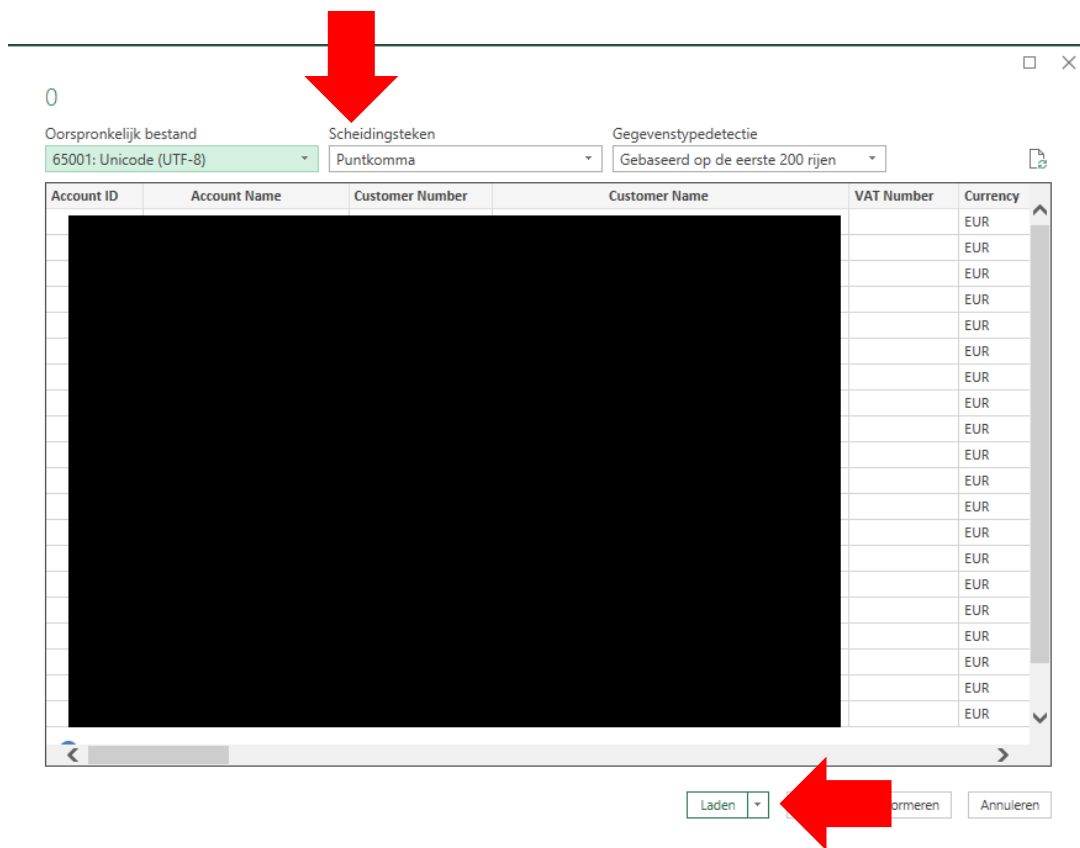
8. Selecteer de optie 'gegevens ophalen', 'uit bestand' en 'uit tekst/csv'.



9. Selecteer het eerder opgeslagen bestand en klik op importeren.



10. Controleer of het scheidingsteken van het bestand op puntkomma staat en klik op laden.



11. Het bestand is nu geladen met de juiste instellingen.

## 2. VERKLARING KOLOMMEN FACTUURDETAILS EXPORT

Volg-orde	Kolomnaam	Voorbeeld	Omschrijving	Formaat
0	Account ID	9001234567	Het nummer waaronder uw organisatie bekend is binnen onze systemen.	String(50)
1	Account Name	Bedrijfsnaam B.V.	De naam waaronder uw organisatie bekend is binnen onze systemen.	String(50)
2	Customer Number	CS1234567	Het klantnummer waaraan deze factuur is gericht.	String(50)
3	Customer Name	Bedrijfsnaam BV [CS1234567] Postbus 1234 3800 XY AMERSFOORT	Klantnaam en adresgegevens waaraan deze factuur is gericht.	String(255)
4	VAT Number		BTW nummer van uw organisatie.	String(50)
5	Currency	EUR	Valuta code.	ISO 4217 code
6	Invoice Number	NL2012345678	Factuurnummer	String(50)
7	Invoice Date	2020-09-01	Factuurdatum	ISO 8601 date
8	Invoice Amount Excl VAT	176758.5500	Totaalbedrag van uw factuur, exclusief btw. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
9	Invoice VAT Amount	37117.4100	Totaal btw van uw factuur. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
10	Invoice Amount Incl VAT	213875.9600	Totaalbedrag van uw factuur, inclusief btw. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
11	Addressee	Bedrijfsnaam BV	Geadresseerde	String(50)
12	Address	Postbus 1234	Adres	String(50)
13	Zip Code	3800 XY	Postcode	String(30)
14	City	AMERSFOORT	Stad	String(50)
15	Country	Netherlands	Land	String(50)
16	Service Type	CLI / TrunkID / MSISDN	Type aansluiting	String(50)
17	Service Reference	3120xxxxxxx / 71xxxx / 316xxxxxxx	Identificatie van de aansluiting	String(50)
18	Service Location	Acme NL Dorp [CS1234567] Dorpsstraat 1 5528 YX DORP	Locatie van de aansluiting	String(255)
19	Customer Reference	Referentie 123	Uw referentie voor de aansluiting	String(50)
20	Product Group Name	Bellen nationaal	Categorie waarbinnen de dienst valt	String(50)
21	Product Name	Business Telephony - Mobiel	Productnaam en dienst omschrijving	String(255)
22	Cost Type	USAGE_COSTS	Soort kosten. USAGE_COSTS = Verbruikskosten. ONE_OFF_COSTS = Eenmalige kosten. PERIODICAL_COSTS = Abonnementskosten	String(50)
23	Start Date	2020-09-04	Begin factuurperiode	ISO 8601 date
24	End Date	2020-09-25	Einde factuurperiode	ISO 8601 date
25	Costs Excl VAT	0.8000	Kosten exclusief btw. Eventuele kortingen zijn hier al in verwerkt. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
26	VAT	0.1700	Btw bedrag. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
27	Costs Incl VAT	0.9700	Kosten inclusief btw. Eventuele kortingen zijn hier al in verwerkt. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
28	VAT Rate	21.00	Btw percentage	Numeric 2-decimal
29	Discount Amount	-0.4300	Het kortingsbedrag. Dit bedrag is al verwerkt in uw kosten exclusief/inclusief btw. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimal
30	Discount Percentage		Het kortingspercentage.	Numeric 2-decimal
31	Number of Units	8	Aantal stuks	Integer
32	Number of Seconds	376	Aantal seconden	Integer
33	Number of KBytes		Aantal kilobytes	Integer
34	Full Name	Pietje Puk	Naam van de persoon die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de personeelsbeheer module	String(255)

Volg-orde	Kolomnaam	Voorbeeld	Omschrijving	Formaat
35	Unique ID	01	Uniek nummer van de persoon die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de personeelsbeheer module	String(255)
36	Email Address	pietje@bedrijfsnaam.com	E-mail adres van de persoon die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de personeelsbeheer module	String(255)
37	Costcentre Name	Helpdesk	De kostenplaats die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de kostenplaatsbeheer module	String(50)
38	Costcentre Path	Operations\Helpdesk	De hiërarchie van de kostenplaats die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de kostenplaatsbeheer module	String(255)
39	Service Property 1		Ongedefinieerd veld	String(50)
40	Service Property 2		Ongedefinieerd veld	String(50)
41	Service Property 3		Ongedefinieerd veld	String(50)
42	Service Property 4		Ongedefinieerd veld	String(50)
43	Service Property 5		Ongedefinieerd veld	String(50)

### 3. VERKLARING KOLOMMEN GESPREKSDetails EXPORT

Volg-orde	Kolomnaam	Voorbeeld	Omschrijving	Formaat
0	Account ID	9001234567	Het nummer waaronder uw organisatie bekend is binnen onze systemen.	String(50)
1	Account Name	Bedrijfsnaam B.V.	De naam waaronder uw organisatie bekend is binnen onze systemen.	String(50)
2	Customer Number	CS1234567	Het klantnummer waaraan deze factuur gericht is	String(50)
3	Customer Name	Bedrijfsnaam BV [CS1234567] Postbus 1234 3800 XY AMERSFOORT	Klantnaam en adresgegevens waaraan deze factuur is gericht.	String(255)
4	VAT Number		BTW nummer van uw organisatie.	String(50)
5	Currency	EUR	Valuta code.	ISO 4217 code
6	Invoice Number	NL2012345678	Factuurnummer	String(50)
7	Invoice Date	2020-09-01	Factuurdatum	ISO 8601 date
8	Addressee	Bedrijfsnaam BV	Geadresseerde	String(50)
9	Address	Postbus 1234	Adres	String(50)
10	Zip Code	3800 XY	Postcode	String(30)
11	City	AMERSFOORT	Stad	String(50)
12	Country	Netherlands	Land	String(50)
13	Service Type	CLI / TrunkID / MSISDN	Type aansluiting	String(50)
14	Service Reference	3120xxxxxxx / 71xxxx / 316xxxxxxx	Identificatie van de aansluiting	String(50)
15	Customer Reference	Referentie 123	Uw referentie voor de aansluiting	String(50)
16	Product Group Name	Bellen nationaal	Categorie waarbinnen de dienst valt	String(50)
17	Product Name	Business Telephony - Mobiel	Productnaam en dienst omschrijving	String(255)
18	Destination	KPN	Bestemming	String(50)
19	Charging Country	Nederland	Land van herkomst. Bij roaming wordt hier het land getoond vanuit waar u gebeld heeft of waar u data verbruikt heeft.	String(50)
20	Dialled party	06xxxxxxx	Gebelde nummer	String(50)
21	Start Date	2020-09-04T11:51:21	Startdatum van het gesprek of van de data sessie	ISO 8601 datetime
22	Costs excl VAT	0.0770	Kosten exclusief btw. Eventuele kortingen zijn hier al in verwerkt. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimals
23	VAT Rate	21.00	Btw percentage.	Numeric 2-decimals
24	VAT	0.0162	Btw bedrag. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimals
25	Costs Incl VAT	0.0932	Kosten inclusief btw. Eventuele kortingen zijn hier al in verwerkt. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimals
26	Discount Amount	-0.0414	Het kortingsbedrag. Dit bedrag is al verwerkt in uw kosten exclusief/inclusief btw. Decimalen gescheiden door een punt.	Numeric 4-decimals
27	Discount Percentage		Het kortingspercentage.	Numeric 2-decimals
28	Number of Seconds	28	Aantal seconden	Integer
29	Number of Kbytes		Aantal kilobytes	Integer
30	Number of Units		Aantal stuks	Integer
31	Full Name	Pietje Puk	Naam van de persoon die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de personeelsbeheer module	String(255)
32	Unique ID	01	Uniek nummer van de persoon die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de personeelsbeheer module	String(255)
33	Email Address	pietje@bedrijfsnaam.com	E-mail adres van de persoon die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de personeelsbeheer module	String(255)



Volg-orde	Kolomnaam	Voorbeeld	Omschrijving	Formaat
34	Costcentre Name	Helpdesk	De kostenplaats die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de kostenplaatsbeheer module	String(50)
35	Costcentre Path	Operations\Helpdesk	De hiërarchie van de kostenplaats die u gekoppeld heeft aan deze aansluiting via de kostenplaatsbeheer module	String(255)
36	Service Property 1		Ongedefinieerd veld	String(50)
37	Service Property 2		Ongedefinieerd veld	String(50)
38	Service Property 3		Ongedefinieerd veld	String(50)
39	Service Property 4		Ongedefinieerd veld	String(50)
40	Service Property 5		Ongedefinieerd veld	String(50)