

# Standaard informatie inzake consumptief krediet

## 1. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet/bemiddelaar in krediet

Aanbieder van krediet Adres Telefoonnummer Webadres	Tele2 Finance B.V. (Tele2 Finance) Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen 020-754 4444 www.tele2.nl
Bemiddelaar in krediet Adres	Bij koop op afstand (via internet of telefonisch): Tele2 Nederland B.V. (zie gegevens Tele2 Finance)

## 2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het kredietproduct

Het soort krediet	Goederenkrediet, waarbij geen rente en andere kosten in rekening worden gebracht en er maandelijks een vast bedrag wordt afgelost.
Het totale kredietbedrag  <i>Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i>	€
De voorwaarden voor kredietopneming  <i>Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen.</i>	Het krediet voor de aanschaf van je telefoon zal worden verstrekt nadat je aanvraag voor het krediet is goedgekeurd door Tele2 Finance. Daartoe voert Tele2 Finance een toets uit van jouw kredietwaardigheid. Tele2 Finance betaalt het geld ineens en rechtstreeks aan de toestelverkoper (Tele2 Nederland B.V., een winkel van Tele2 of een partner van Tele2, waarbij jij jouw telefoon hebt gekocht). Je ontvangt dus zelf geen geld. Vervolgens los je het krediet in maandelijks termijnen af aan Tele2 Finance.
De duur van de kredietovereenkomst	maanden
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	Je dient het volgende te betalen: €                      per maand gedurende een periode van                      maanden. Je bent verplicht de maandelijks termijnen te voldoen aan het einde van elke kalendermaand gedurende de duur van je kredietovereenkomst.  Tele2 Nederland B.V. int jouw betalingen ten behoeve van Tele2 Finance.
Totaal door jou te betalen bedrag  <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.</i>	€  Er worden geen rente en andere kosten in rekening gebracht.

<p>Het krediet wordt verleend in de vorm van uitstel van betaling voor een goed of dienst of wordt gekoppeld aan de levering van een bepaald goed of het aanbieden van een dienst.</p> <p>Naam van het goed/de dienst</p> <p>Contante prijs</p>	<p>Het krediet is voor de aanschaf van je telefoon, waardoor je jouw telefoon gespreid kunt betalen.</p> <p>€ (Je kredietbedrag en de eventuele eenmalige betaling)</p>
---	---

### 3. Kosten van het krediet

<p>De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst</p>	<p>Er wordt geen rente in rekening gebracht (0%).</p>
<p>Jaarlijks kostenpercentage (JKP)</p> <p><i>Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i></p>	<p>Het betreft een krediet zonder rente en andere kosten (0%).</p>
<p>Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een verzekering ter waarborging van het krediet af te nemen, of</li> <li>- een andere overeenkomst voor nevensdiensten te sluiten?</li> </ul> <p><i>Indien de kosten van deze diensten de aanbieder van krediet niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen.</i></p>	<p>Nee</p> <p>Nee, wel geldt dat het krediet alleen aan jou kan worden verstrekt als je daarnaast ook een dienstovereenkomst (abonnement) afsluit bij Tele2 Nederland B.V. aangezien dit de hoofdactiviteit van Tele2 betreft en een telefoon daar nevensgeschikt aan is.</p>
<p><i>Met het krediet verbonden kosten</i></p>	
<p>Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen</p>	<p>Het kan zijn dat je bank kosten in rekening brengt voor het aanhouden van een bankrekening.</p>
<p>Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn</p>	<p>Tele2 Finance heeft geen controle over de bovengenoemde kosten en kan deze niet veranderen.</p>
<p>Kosten in het geval van betalingsachterstand</p> <p><i>Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.</i></p>	<p>Bij betalingsachterstand brengt Tele2 Finance geen verdragingsrente in rekening.</p> <p>Tele2 Finance kan wel incassokosten in rekening brengen in het geval zij een derde inschakelt om het door jou verschuldigde te incasseren. Dit is het geval als je door Tele2 Finance, al dan niet met tussenkomst van Tele2 Nederland B.V., in gebreke bent gesteld en je desondanks nog niet (op tijd) hebt betaald én je vervolgens ook daarna, na daartoe te zijn aangemaand, nog steeds niet hebt betaald binnen een termijn van 14 dagen. De redelijke kosten daarvan mogen bij jou in rekening worden gebracht.</p> <p>Bij een betalingsachterstand van ten minste 2 maanden zal Tele2 Finance jouw achterstand melden bij het Bureau Krediet Registratie ('BKR') als je krediet meer dan € 250,- bedraagt en bij Stichting Preventel. Dit kan gevolgen hebben voor het afsluiten van kredieten in de toekomst.</p>

## 4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

<p>Herroepingsrecht</p> <p><i>U hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.</i></p>	<p>Ja, als je een kredietovereenkomst hebt gesloten door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) heb je het recht de kredietovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende 14 kalenderdagen na de dag dat je jouw telefoon hebt ontvangen.</p> <p>Als je een kredietovereenkomst in een winkel van Tele2 of een winkel van een partner van Tele2 hebt gekocht, mag je de kredietovereenkomst herroepen binnen 48 uur na het tekenen van je mobiele contract.</p>
<p>Vervroegde aflossing</p> <p><i>U hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.</i></p>	<p>Tussentijdse volledige aflossing is mogelijk. Dit is kosteloos. Tussentijdse gedeeltelijke aflossing is echter niet mogelijk.</p>
<p>Raadpleging van een gegevensbank</p> <p><i>De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.</i></p>	<p>Als Tele2 Finance je aanvraag voor een krediet niet accepteert naar aanleiding van de resultaten van een raadpleging van een kredietinformatiebureau, zoals het Bureau Krediet Registratie ('BKR'), zal Tele2 Finance je onmiddellijk en kosteloos op de hoogte stellen van de resultaten van deze raadpleging en je voorzien van de gegevens van het kredietinformatiebureau dat is geraadpleegd.</p>
<p>Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen</p> <p><i>U hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de aanbieder van krediet ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met u aan te gaan.</i></p>	<p>Je hebt het recht om op jouw verzoek kosteloos een kopie van de ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen, tenzij Tele2 Finance op het moment van jouw verzoek niet voornemens is om de kredietovereenkomst daadwerkelijk met je aan te gaan.</p>

## 5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

### a) betreffende de aanbieder van krediet

<p>Registratie</p>	<p>Tele2 Finance is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 66209218.</p>
<p>De toezichthoudende autoriteit</p>	<p>Tele2 Finance staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is ingeschreven in het register van de AFM onder vergunningnummer 120444336.</p>

## 5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

### b) betreffende de kredietovereenkomst

Uitoefening van het herroepingsrecht	Omdat je een kredietovereenkomst hebt gesloten door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) kan je jouw recht om de kredietovereenkomst te herroepen binnen 14 kalenderdagen uitoefenen door jouw herroeping door te geven aan de klantenservice van Tele2 Nederland B.V. met postadres: Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. Ook kun je telefonisch contact opnemen met onze klantenservice, telefoonnummer 020-754 4444.
Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter	Op de kredietovereenkomst en de voorwaarden daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Taalregeling	Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in de Nederlandse taal.

## 5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

### c) betreffende beroepsprocedures

Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures	<p>Indien je een klacht hebt, kun je volgens de klachtenregeling contact opnemen met Tele2 Finance via de klantenservice van Tele2 Nederland B.V. met postadres: Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. De klantenservice is telefonisch te bereiken via telefoonnummer 020-754 4444. De meest actuele contactgegevens van de klantenservice zijn te raadplegen via de website <a href="https://www.tele2.nl/klantenservice/contact/">https://www.tele2.nl/klantenservice/contact/</a>.</p> <p>Als je niet tevreden bent met de manier waarop Tele2 Finance je klacht heeft afgehandeld, kun je je binnen 3 maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) door dit klachtenformulier (<a href="http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid">http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid</a>) op te sturen naar Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.</p> <p>Omdat de kredietovereenkomst op afstand wordt gesloten, kunnen eventuele geschillen ook worden aangemeld bij het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie (<a href="http://www.ec.europa.eu/odr">www.ec.europa.eu/odr</a>).</p> <p>Meer informatie over de klachtenafhandeling kun je vinden op de website <a href="http://www.tele2.nl">www.tele2.nl</a>.</p>
---	---

# Tele2 Dienstenwijzer Toestelkrediet

Je hebt bij ons een pakket besteld dat bestaat uit een mobiele dienst in combinatie met een toestel. Het toestel betaal je af in termijnen. Met andere woorden: je bent een toestelkrediet aangegaan. Wij informeren je in dit document graag over wie bij je toestelkrediet betrokken zijn.

## Waar vind je belangrijke informatie over je toestelkrediet?

Onze afspraken over de mobiele dienst en het toestelkrediet staan in het Mobiel Contract dat je van ons krijgt. Daarin zijn jouw persoonlijke afspraken vastgelegd, zoals de looptijd van de mobiele dienst en het toestelkrediet en de totale prijs van het toestelkrediet. Op het Mobiel Contract zijn de Algemene Voorwaarden voor Mobiele Diensten Tele2, de Aanvullende Voorwaarden Toestel en Toestelkrediet en de Fair Use Policy van toepassing. Deze bevatten samen alle afspraken die gelden voor je toestelkrediet. Daarnaast heb je van ons een standaardinformatieblad gekregen. Daarop zijn de belangrijkste kenmerken van het toestelkrediet samengevat. Je ziet hierop bijvoorbeeld dat je voor het toestelkrediet geen rente of andere kosten betaalt. Daarnaast lees je wat er gebeurt als je jouw maandelijkse betalingen voor het toestelkrediet niet doet.

## Wie zijn bij jou toestelkrediet betrokken?

### Tele2 Finance

Tele2 Finance B.V. ("Tele2 Finance") verstrekt je het toestelkrediet. Dat werkt zo. Wanneer je een Mobiel Contract hebt gesloten met daarin een toestelkrediet, betaalt Tele2 Finance de koopprijs van dat toestel in één keer aan de toestelverkoper. Jij betaalt Tele2 Finance het toestelkrediet terug in de overeengekomen maandelijkse termijnen. Tele2 Finance is gevestigd in Amsterdam, aan de Wisselwerking 58, (1112 XS) Diemen. Tele2 Finance is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 66209218. Verder heeft Tele2 Finance een vergunning als aanbieder van krediet in de zin van de Wet op het financieel toezicht. Tele2 Finance is daarom opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12044336.

### Tele2

Je mobiele dienst neem je af bij Tele2. Tele2 helpt Tele2 Finance bij het uitvoeren van de afspraken die jij hebt gemaakt over het toestelkrediet. De communicatie over je toestelkrediet loopt via Tele2. Ook int Tele2 namens Tele2 Finance de maandelijkse termijnen die je betaalt voor het toestelkrediet. Tele2 is voor jou dus het centrale aanspreekpunt voor je mobiele dienst én je toestelkrediet. Tele2 zal je echter niet adviseren over een toestelkrediet.

Tele2 is een handelsnaam van Tele2 Nederland B.V., gevestigd te Amsterdam, aan de Wisselwerking 58, (1112 XS) Diemen. Tele2 is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418. De werkzaamheden die Tele2 verricht met betrekking tot het toestelkrediet worden onder de Wet op het financieel toezicht aangemerkt als bemiddelen. Tele2 is daarom als verbonden bemiddelaar van Tele2 Finance opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten.

## Wat als je een klacht hebt?

Uiteraard doen wij ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je toch niet tevreden over de dienstverlening met betrekking tot je toestelkrediet? Dan kan je contact opnemen met de Klantenservice van Tele2. Het huidige postadres van de Klantenservice is Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. De meest actuele contactgegevens, inclusief telefoonnummer van de Klantenservice vind je op [www.tele2.nl](http://www.tele2.nl).

In je brief noem je jouw klacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres en, indien van toepassing, het mobiele nummer dat behoort bij je Mobiel Contract.

Is je klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kan je de klacht binnen drie maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), door dit klachtenformulier (<http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid>) op te sturen naar: KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kan jouw klacht ook voorleggen aan de rechter.

## Contact

Neem contact op met Tele2 als je vragen hebt of meer informatie wilt ontvangen over je toestelkrediet. Wij communiceren altijd met jou in het Nederlands of, indien je geen Nederlands spreekt, in het Engels.