



<Retour label
Knip uit en plak op het pakket
– alléén voor data-only
apparatuur

AFZENDER

RETOUR

Tele2 Nederland B.V.
Antwoordnummer 550
1100 VD Amsterdam
Tav Product Marketing Business – RMA- Mobile



RETOURFORMULIER



Werk uw 4G wifi hotspot of 4G wifi router niet?

Volg de stappen hieronder om de defecte apparatuur te retourneren. Wij vervangen apparatuur zodra wij deze van u retour hebben ontvangen.

De algemene garantievoorwaarden van ZTE zijn van toepassing*. Wij hanteren een garantietermijn van 2 jaar.

Zo werkt het:

1. Knip het retour label uit.
2. Vul onderstaand retourformulier in en doe het bij de apparatuur in de doos.
3. Verpak alles zorgvuldig.
4. Plak het retourlabel op het pakket en verstuur het.
5. Vraag om een verzendbewijs en bewaar dat goed.
6. Als we het defecte device in goede orde* weer terug hebben, nemen we contact op.
7. Wij sturen u een vervangend exemplaar.

Wat stuurt u terug?

Uw defecte 4G wifi hotspot of 4G wifi router

Mijn naam:

Klantnummer:

Adres:.....

E-mailadres:

Telefoonnummer waarop ik bereikbaar ben:

Datum:

Handtekening:

Plaats:

* De garantie dekt geen defecten of storingen in het product die worden veroorzaakt door:
i. Slijtage die is ontstaan door redelijk/normaal gebruik.
ii. Doordat de eindgebruiker niet de instructies heeft gevolgd die ZTE beschikbaar heeft gesteld ten aanzien van de installatie, de werking en het onderhoud.
iii. Doordat de eindgebruiker nalatig is geweest of onjuist heeft gehandeld bij het hanteren, installeren, uit elkaar halen, bewaren, onderhouden en gebruiken van het product.
iv. Wijzigingen en reparaties die niet zijn uitgevoerd door ZTE of door ZTE-gecertificeerde specialisten.
v. Stroomonderbreking, piekbelastingen, brand, overstroming, ongevallen, handelingen van derden en andere gebeurtenissen waarvan redelijkerwijs niet mag worden verwacht dat ZTE daarop invloed kan uitoefenen.
vi. Gebruik van producten door derden evenals gebruik in combinatie met producten van derden, ervan uitgaan dat het defect werd veroorzaakt door een dergelijke combinatie.
vii. Overig gebruik dat niet is bedoeld voor het product.
Wanneer er sprake is van bovenstaande omstandigheden, heeft u als eindgebruiker geen recht op het weigeren of retourneren van het product, of op een restitutie van ZTE voor het product.