

ALGEMENE VOOR- WAARDEN

**Voor een Vaste Telefoon aansluiting
vanaf 13 juni 2014**

TELE2

INHOUD

Definities	3
Algemene bepalingen	3
Totstandkoming van de Overeenkomst & Leveringstermijnen	4
Voorwaarden voor toegang tot de Dienst	4
Tarieven en betalingen	4
Automatische incasso	5
Facturering achteraf	5
Gebruik van de Dienst	5
Telefoonnummers	6
Overmacht	6
Buitengebruikstelling en opzegging	6
Aansprakelijkheid	6
Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens	7
Ontbindende voorwaarde	7
Duur en beëindiging van de Overeenkomst	8
Overdracht van de Overeenkomst	8
Producten	8
Klachten en geschillen	8

Artikel 1

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- a. Aansluiting: netwerkaansluitpunt op het vaste openbare elektronische communicatienetwerk dat met daarvoor geschikte apparatuur de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de Dienst.
- b. Dienst: het door Tele2 geleverde vaste telefoonabonnement alsmede de door Tele2 geleverde vaste telecommunicatiedienst die het mogelijk maakt om te bellen en gebeld te worden.
- c. Fair Use Policy: de fair use policy die beschikbaar is op de Website en waarin wordt bepaald hoe je met de Dienst dient om te gaan.
- d. Klantenservice: de klantenservice van Tele2 waar nadere informatie over de Dienst beschikbaar is en waar je vragen kunt stellen of meldingen kunt doen over de Dienst. Het huidige postadres van de Klantenservice is Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. De meest actuele contactgegevens van de Klantenservice zijn te raadplegen via de Website.
- e. Overeenkomst: de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden, de Fair Use Policy, het Privacy Statement en de Prijslijst en de (eventuele) actievoorwaarden deel uitmaken, tot het leveren van de Dienst door Tele2 aan jou.
- f. Producten: door Tele2, al dan niet tegen betaling, aangeboden producten samenhangende met Diensten, zoals (DECT-) telefoons en/of bijbehorende accessoires, waarmee je gebruik kunt maken van de Aansluiting.
- g. Prijslijst: de door Tele2 aan jou bij de totstandkoming van of gedurende de Overeenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst.
- h. Tele2: Tele2 is een handelsnaam van Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.
- i. Website: www.tele2.nl of een andere door Tele2 aan te wijzen website.

Artikel 2

ALGEMENE BEPALINGEN

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan of aanmeldingen bij Tele2 tot levering door Tele2 van Diensten, en op alle Overeenkomsten ter zake daarvan. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door jou slechts een beroep worden gedaan indien en in zover deze door Tele2 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst, bijvoorbeeld één of meer tarieven in de Prijslijst, kunnen door Tele2 te allen tijde worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Tele2 genoemde datum.

2.3

Ten minste een maand voordat een door Tele2 voorgenomen wijziging van kracht wordt zal Tele2 jou op genoegzame wijze informeren over de inhoud van de voorgenomen wijziging.

2.4

Als je een wettelijk recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van de door Tele2 voorgenomen wijziging, zal Tele2 jou daarop wijzen en mag je de Overeenkomst kosteloos beëindigen voordat deze wijziging ingaat.

2.5

Technische wijzigingen waartoe Tele2 door de overheid is genooddaakt of die door Tele2 op verzoek van jou zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van de artikelen 2.3 en 2.4.

2.6

Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door jou uitsluitend schriftelijk met Tele2 worden overeengekomen.

2.7

Jij draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in jouw internetbrowser of anderszins beschikbare faciliteiten. Je draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst voor jezelf toegankelijk te maken en te houden.

2.8

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen jij en Tele2 in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.9

De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. Je handelt geheel op eigen risico indien je de Dienst wel hiervoor gebruikt. Je vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Tele2 heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktijdig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 3

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST & LEVERINGSTERMIJNEN

3.1

De Overeenkomst tussen jou en Tele2 komt tot stand ofwel door de schriftelijke bevestiging van Tele2 van de door jou verstrekte opdracht of aanmelding, ofwel door ingebruikname van de Dienst door jou.

3.2

Tele2 spant zich in om eventuele vermelde leveringstermijnen in de Overeenkomst, in aanbiedingen en op de Website te realiseren, maar verstrekt ter zake geen garantie.a

3.3

Indien je een Consument bent en je de Overeenkomst voor een Dienst met een Abonnement geheel via elektronische communicatiemiddelen hebt afgesloten (via de Website, telefonisch, per

e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag je de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat je de (schriftelijke) bevestiging van de Overeenkomst hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Heb je al Producten van Tele2 ontvangen, dan moet je deze zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het doorgeven van deze ontbinding retourneren. De kosten voor het retourneren van de Producten komen voor jouw rekening. Indien Tele2 met jouw toestemming binnen veertien (14) kalenderdagen de Dienst gaat leveren en/of je binnen deze periode van veertien (14) kalenderdagen gebruik hebt gemaakt van de Dienst, dan mag Tele2 de door haar redelijke gemaakte kosten op jou verhalen, waaronder in elk geval de gemaakte gesprekskosten.

Artikel 4

VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT DE DIENST

4.1

Je dient te beschikken over een functionerende, niet-afgesloten, Aansluiting. De Dienst kan slechts worden gerealiseerd met een koperen telefoonaansluiting en niet met een kabelaansluiting. Indien je niet beschikt over een Aansluiting, dien je op de door

de Klantenservice aan te geven wijze een aanvraag voor een Aansluiting te doen. Tele2 is gerechtigd alle noodzakelijke informatie voor het leveren en het in stand houden van de Dienst op te vragen bij de relevante (netwerk)leveranciers en instanties.

Artikel 5

TARIEVEN EN BETALINGEN

5.1

Jij bent voor de Dienst aan Tele2 een maandelijks abonnements-tarief verschuldigd. Daarnaast betaal je voor iedere geslaagde verbinding een bestemmingsafhankelijk starttarief, vermeerderd met een bestemmingsafhankelijk tarief per seconde, overeenkomstig de op dat betreffende moment geldende Prijslijst van Tele2, tenzij anders is aangegeven in een aanbieding, offerte, op de Website of in andere documentatie die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De actuele Prijslijst is beschikbaar op de Website of bij de Klantenservice opvraagbaar. De volgende bestemmingen worden niet door Tele2 in rekening gebracht, maar door de desbetreffende aanbieder: (i) 067x (internetinbelbestemmingen waarvoor een periodieke vaste vergoeding verschuldigd is) en (ii) 082x (Virtual Private Networkbestemmingen).

5.2

Alle in de Prijslijst en eventueel in de Overeenkomst vermelde tarieven zijn inclusief omzetbelasting (btw).

5.3

Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Tele2 bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

5.4

Tele2 is te allen tijde gerechtigd haar prijslijst te wijzigen; wijzigingen zullen door Tele2 vooraf bekend worden gemaakt met inachtneming van artikel 2.3. De actuele Prijslijst is beschikbaar op de Website en bij de Klantenservice.

5.5

Tele2 is gerechtigd om de Prijslijst jaarlijks op 1 juli te wijzigen volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. Artikelen 2.3 en 2.4 zijn op deze vorm van tariefswijziging niet van toepassing.

5.6

Bij het sluiten van een Overeenkomst geef je Tele2 een machtiging tot betaling via automatische (SEPA) incasso (zie artikel 6), tenzij is overeengekomen dat betaling op basis van facturering van de kosten achteraf geschiedt (zie artikel 7).

5.7

Indien jij enige betaling niet overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden verricht, dan wel enige andere verplichting voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden niet of niet tijdig nakomt, word je geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Tele2 op jou

terstond opeisbaar en heeft Tele2 recht op wettelijke rente, alsmede op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid door Tele2 zijn gemaakt, met een minimum van 40 euro. Tevens is Tele2 gerechtigd redelijke storneringskosten per mislukte incassopoging in rekening te brengen, welke staan vermeld op de Website.

Artikel 6

AUTOMATISCHE INCASSO

6.1

De vastgestelde bedragen voor de Dienst worden (i) wat het abonnement betreft maandelijks vooraf en (ii) wat de kosten voor het gebruik van de Dienst betreft maandelijks achteraf, door middel van automatische incasso, voldaan. Je machtigt Tele2 hiervoor bij de aanmeldingsprocedure. Je ontvangt een vooraankondiging van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de (elektronische) factuur welke je maandelijks minimaal één (1) dag voor de datum van incassering ontvangt.

6.2

Indien automatische afschrijving door jouw bank wordt geweigerd, behoudt Tele2 zich het recht voor om de Dienst te staken en tot incasso van openstaande bedragen over te gaan.

6.3

Bezwaren tegen afgeschreven bedragen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na afschrijving aan Tele2 schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7

FACTURERING ACHTERAF

7.1

Indien betaling plaatsvindt op basis van facturering achteraf zal Tele2 de door jou verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening brengen. De factuur wordt opgemaakt in de maand volgend op de betreffende periode. Facturering geschiedt in beginsel maandelijks, tenzij de omvang van het verbruik in een maand aan Tele2 aanleiding geeft om een andere frequentie toe te passen. Je ontvangt ten minste elke twee maanden een factuur.

7.2

Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn als vermeld op de factuur. Indien geen termijn op de factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van 21 dagen na factuurdatum.

7.3

Tele2 is bevoegd tussentijds het saldo van de openstaande factuurbedragen geautomatiseerd bij te houden, met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 13 van deze Algemene

Voorwaarden. Tele2 stelt kredietlimieten op. De hoogte van de kredietlimiet kan opgevraagd worden bij Tele2, doch hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Indien de kredietlimiet wordt overschreden heeft Tele2 het recht om aan jou een tussentijdse factuur te zenden en/of de Dienst op te schorten.

7.4

Tele2 is altijd gerechtigd een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van jouw betalingsverplichtingen te verlangen. Het bedrag van de zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat jij in redelijkheid naar het oordeel van Tele2 over een periode van maximaal twee maanden verschuldigd zult zijn.

7.5

Gemotiveerde bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen schriftelijk voor de vervaldatum van de factuur aan Tele2 kenbaar te worden gemaakt. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen bezwaar is gemaakt mag niet worden opgeschort.

Artikel 8

GEBRUIK VAN DE DIENST

8.1

Je staat in voor het gebruik van de Dienst via jouw Aansluiting, ook al gebeurt dat zonder je toestemming. Alle gemaakte (gespreks)kosten zijn voor jouw rekening.

8.2

De door Tele2 geleverde Dienst sluit het gebruik van zogenaamde carrier (pre) selectiediensten uit.

8.3

Je bent verplicht om Tele2 steeds tijdig en schriftelijk te informeren over veranderingen in je naam-, adres-, woonplaats-, bedrijfs-, bank- of girorekeninggegevens.

Artikel 9

TELEFOONNUMMERS

9.1

Je dient ten behoeve van de Dienst te beschikken over een nummer. Dit nummer is verbonden aan de Aansluiting. Tele2 is verplicht een nummer te wijzigen indien wijzigingen in de

telecommunicatiedienst, het telecommunicatienetwerk, het nationale nummerplan, nummertoe wijzing door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, of in andere omstandigheden, de nummerwijziging noodzakelijk maken.

Artikel 10

OVERMACHT

10.1

Van een niet-toerekenbare tekortkoming van Tele2 is onder meer sprake indien Tele2 niet in staat is haar verplichtingen jegens jou na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Tele2 door toeleveranciers van Tele2 of van andere derden van de hulp waarvan Tele2 gebruikmaakt of waarvan Tele2 afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2

Jij en Tele2 zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien jij of Tele2 daartoe verhinderd bent/is als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming.

Artikel 11

BUITENGEBRUIKSTELLING EN OPZEGGING

11.1

Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie.

11.2

Tele2 heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen:

- ten behoeve van onderhoud of in verband met technische redenen. Een buitengebruikstelling zal tijdig door Tele2 bekendgemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen;
- als je niet voldoet aan je betalingsverplichting;
- als je niet aan je overige verplichtingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voldoet;
- als je bij of na het aangaan van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Tele2 hebt verstrekt, en/of
- als je anderszins dusdanig de belangen van Tele2 schaadt dat van Tele2 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden.

11.3

Tot indienststelling wordt weer overgegaan als je binnen een door Tele2 te stellen termijn alsnog je verplichtingen bent nagekomen, de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Tele2 hebt voldaan en zekerheid is gesteld conform artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden.

11.4

Tele2 heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- indien de Dienst op grond van artikel 11.2 buiten gebruik is gesteld en je niet binnen veertien (14) dagen na buitengebruikstelling alsnog je verplichting(en) bent nagekomen;
- in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen op basis waarvan Tele2 de Dienst en/of het door haar gebruikte netwerk aanbiedt;
- als technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn.

Artikel 12

AANSPRAKELIJKHEID

12.1

De aansprakelijkheid van Tele2 jegens jou, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door jou aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw).

12.2

Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomensderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.

12.3

Tele2 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en diensten die niet van Tele2 gekocht zijn.

12.4

Indien je ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. een andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Tele2 noch voor die afname noch voor schade als gevolg daarvan verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

12.5

Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 hoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

12.6

Je vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door jou van de Dienst is gemaakt of voor zover deze

aanspraak gegrond is op de communicatie door jou met behulp van de Dienst.

12.7

Je vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door jou.

12.8

Je vrijwaart Tele2 voor problemen met de Aansluiting en voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik door jou van niet door Tele2 geleverde apparatuur.

12.9

Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

Artikel 13

PRIVACYBESCHERMING EN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

13.1

Tele2 verzamelt en verwerkt jouw (persoons)gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Onder (persoons)gegevens worden mede verkeersgegevens begrepen. Tele2 verzamelt en verwerkt jouw (persoons) gegevens, en verstrekt deze zo nodig aan derden, op een wijze en voor de doeleinden zoals beschreven in de meest recente versie van het 'Privacy Statement' van Tele2 (zie tele2.nl/privacy-policy).

13.2

Daarnaast kan Tele2 jouw (persoons)gegevens verwerken, en zo nodig aan derden waaronder groepsmaatschappijen van Tele2 verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2. Daaronder worden in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang

van een verantwoorde bedrijfsvoering. Jouw (persoons)gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van een bedrijfsonderdeel van Tele2.

13.3

Tele2 bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in artikel 13.1 genoemde doeleinden. Tele2 draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van jouw (persoons) gegevens.

13.4

Indien Tele2 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of om (persoons)gegevens en verkeersgegevens te verstrekken, zal Tele2 aan dit verzoek meewerken. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt als gevolg van deze medewerking door Tele2.

Artikel 14

ONTBINDENDE VOORWAARDE

14.1

De Overeenkomst wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat er geen belemmeringen zijn om de technische installaties op te zetten of de benodigde aansluitingen tot stand

te brengen welke nodig zijn om de goede werking van de Dienst onder normale omstandigheden te waarborgen. In dat geval is Tele2 op generlei wijze gebonden aan, noch aansprakelijk ten opzichte van jou, en omgekeerd.

Artikel 15

DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

15.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij je de Overeenkomst opzegt tegen het einde daarvan, met een opzegtermijn van één (1) maand.

15.2

Na de minimumperiode van één (1) jaar heb je met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand het recht de Overeenkomst te beëindigen.

15.3

Je dient jouw opzeggingsbrief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Opzegging Overeenkomst. Indien de

Overeenkomst telefonisch of online, per e-mail of via de Website is aangegaan, kan de Overeenkomst op dezelfde manier (dus telefonisch, per e-mail of via de Website) worden opgezegd.

15.4

Beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 11.4, artikel 14.1 of dit artikel 15 laat onverlet jouw betalingsverplichtingen ter zake van geleverde Diensten, maar partijen zullen overigens niet aansprakelijk jegens elkaar zijn.

15.5

Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de bepalingen inzake aansprakelijkheid, overmacht en tarieven en betalingen onverminderd van kracht blijven.

Artikel 16

OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

16.1

Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tele2.

16.2

Tele2 is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst, waaronder incasso van achterstallige betalingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

Artikel 17

PRODUCTEN

17.1

Als onderdeel van de Overeenkomst kan Tele2 jou een Product verkopen en leveren waarmee je gebruik kunt maken van de Dienst.

17.2

Op de verkoop en levering door Tele2 aan jou van een Product zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van dat Product van toepassing.

17.3

Je hebt recht op een Product dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. Je dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. Je dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product. Ingeval het

Product gebreken vertoont heb je recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Tele2 gevergd kan worden.

17.4

Tele2 spant zich in het Product zo spoedig mogelijk aan jou te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de Website en in acties aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

17.5

Tele2 behoudt zich het eigendom van een Product voor totdat je de (periodiek) verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst hebt betaald, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

Artikel 18

KLACHTEN EN GESCHILLEN

18.1

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien je jouw klacht eerst schriftelijk bij Tele2 hebt ingediend. Tele2 zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.

18.2

Nadat de klacht bij Tele2 is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan van de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

18.3

Geschillen tussen jou en Tele2 over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door Tele2 te leveren of geleverde Dienst, kunnen zowel door jou als door Tele2 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Informatie over het aanhangig maken van geschillen kan worden gevonden op www.degeschillencommissie.nl.

18.4

Wanneer je een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie is Tele2 aan deze keuze gebonden. Indien Tele2 een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie moet Tele2 jou vragen om je binnen vijf weken uit te spreken of je daarmee akkoord gaat. Tele2 dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

18.5

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

18.6

Geschillen tussen Tele2 en jou die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sectorkanton bevoegd is, onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden.

18.7

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.