

AANVULLENDE VOOR- WAARDEN

**Voor Mobiele Diensten Producten
vanaf 1 september 2014**

TELE2

INHOUD

Algemene bepalingen 3

De bestelling 3

Conformiteit & Levertijden 3

Eigendomsvoorbehoud & Restricties 3

Artikel 1

ALGEMENE BEPALINGEN

1.1

De in deze Aanvullende Voorwaarden gebruikte begrippen hebben dezelfde betekenis als bedoeld in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden.

1.2

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de koop en verkoop van een Product van Tele2. Je hebt kennisgenomen van deze Aanvullende Voorwaarden en accepteert de toepassing ervan op de koop van het Product en de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden Tele2 voor Mobiele diensten zijn onverminderd van toepassing.

1.3

Op de verkoop en levering door Tele2 aan jou van een Product zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van dat Product van toepassing.

1.4

Indien je een Product besteld bij Tele2 waarmee je gebruik kunt maken van de Dienst en Tele2 jou dit Product verkoopt en levert, maakt het Product onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 2

DE BESTELLING

2.1

Je bestelt een Product volgens de door Tele2 aangegeven bestelprocedure.

2.2

De koop(overeenkomst) van het Product komt tot stand op het moment dat Tele2 jouw aanvraag voor een Product door een bevestiging accepteert of als je een individueel en specifiek aanbod van Tele2 accepteert.

2.3

Indien je een Consument bent en je het Product koopt door uitsluitend gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (via de Website, telefonisch, per e-mail of door middel

van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag je de koop(overeenkomst) binnen veertien (14) kalenderdagen nadat je de (schriftelijke) bevestiging van je koop hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Had je het Product van Tele2 al ontvangen, dan moet je deze zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het doorgeven van deze ontbinding retourneren. De kosten voor het retourneren van de Producten komen voor jouw rekening.

2.4

Tele2 heeft het recht jou de kostprijs van het Product in rekening te brengen indien het Product gebruikt of beschadigd is en/of indien de verpakking van de Simkaart is verbroken.

Artikel 3

CONFORMITEIT & LEVERTIJDEN

3.1

Je hebt recht op een Product dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. Je dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. Je dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product. In geval dat het Product gebreken vertoont heb je recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Tele2 gevergd kan worden.

3.2

Tele2 spant zich in het Product zo spoedig mogelijk aan jou te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de Website en in acties aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

3.3

Tele2 is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan het Product dat of via Tele2 of direct van derden door jou gekocht is.

Artikel 4

EIGENDOMSVOORBEHOUD & RESTRICTIES

4.1

Tele2 behoudt zich het eigendom van een Product voor totdat je de (periodiek) verschuldigde bedragen voor het Product hebt betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

4.2

Indien je een Product hebt ontvangen waarop door of namens Tele2 een 'Simlock' is geplaatst, dan is het jou niet toegestaan de 'Simlock' te (laten) verwijderen of wijzigen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. Tele2 kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.