

ALGEMENE VOOR- WAARDEN

Voor Digitale TV
vanaf 13 juni 2014

TELE2

INHOUD

Definities	3
Algemene bepalingen	3
Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Duur en beëindiging	4
Installatie en registratie	5
Gebruik en beschikbaarheid van de Dienst	5
Onderhoud en storingen	6
Het Product	6
Garanties	6
Jouw verplichtingen	6
Tarieven en betalingen	7
Aansprakelijkheid	7
Overmacht	8
Privacybescherming en verwerking (persoons)gegevens	8
Intellectuele Eigendomsrechten	9
Buitengebruikstelling en opzegging	9
Klachten en geschillen	9

Artikel 1

DEFINITIES

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de dienst Tele2 TV via Digitenne.
- b. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Dienst: de door Tele2 aangeboden dienst met betrekking tot de ontvangst van DVB-T-signalen in het verzorgingsgebied van het door Digitenne geëxploiteerde omroepnetwerk in Nederland, welke omvat de levering en activering van het Installatiepakket alsmede het afsluiten van het Digitale TV-abonnement, een en ander uitsluitend voor niet-commercieel gebruik in jouw huiselijke kring.
- d. Digitale TV: de Dienst van Tele2.
- e. Digitenne: de exploitant van het omroepnetwerk met wie Tele2 een overeenkomst heeft gesloten ten behoeve van de levering van de Dienst.
- f. E-mailaccount: een op jouw naam gesteld uniek adres, waarmee elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden.
- g. Installatiepakket: het door Tele2 aan jou geleverde pakket bestaande uit ten minste de smartcard, antenne en digitale ontvanger welke noodzakelijk is om de Dienst te kunnen afnemen.
- h. Intellectuele Eigendomsrechten: octrooi-, auteurs-, databank-, model- en merkrechten en naburige rechten, domeinnaam-registraties, domeinnamen, handelsgeheimen, en knowhow en alle soortgelijke rechten (waar ter wereld ook beschermd, al dan niet geregistreerd en inclusief aanvragen voor registratie).
- i. Klantenservice: de klantenservice van Tele2 waar nadere informatie over de Dienst beschikbaar is en waar je vragen kunt stellen of meldingen kunt doen over de Dienst. Het huidige postadres van de Klantenservice is Tele2 Nederland B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 289, 2400 AG Alphen aan den Rijn. De meest actuele contactgegevens van de Klantenservice zijn te raadplegen via de Website.
- j. Overeenkomst: de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Prijslijst deel uitmaken, tot het leveren van de Dienst (inclusief het bijbehorende Installatiepakket) aan jou.
- k. Persoonlijke Instellingen: de instellingen die jij kunt beheren dan wel wijzigen voor het gebruik van de Dienst.
- l. Prijslijst: de door Tele2 aan jou bij de totstandkoming van de Overeenkomst beschikbaar gestelde tarieven voor het leveren van de Dienst waarvan de actuele versie beschikbaar is op de Website.
- m. Tele2: Tele2 is een handelsnaam van Tele2 Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Wisselwerking 58, (1 1 12 XS) Diemen, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33303418.
- n. Website: de door Tele2 via <http://www.tele2.nl> aan te wijzen website die gebruikt wordt voor de Dienst.

Artikel 2

ALGEMENE BEPALINGEN

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die jij met Tele2 sluit. Je hebt kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst. Toepasselijkheid van jouw eventuele inkoop- en andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2

Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door jou uitsluitend schriftelijk met Tele2 worden overeengekomen. Jij draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in jouw internetbrowser of anderszins beschikbare faciliteiten. Je draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst voor jezelf toegankelijk te maken en te houden. Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Tele2 met inachtneming van artikel 2.2 nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zoveel mogelijk

het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Tele2 en jij kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.

2.3

De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf. Je handelt geheel op eigen risico als je de Dienst wel hiervoor gebruikt. Je vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Tele2 heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Tele2 mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal je indien dat wettelijk vereist is daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor jou onredelijk bezwarend is, dan heb je het recht de Overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen.

Artikel 3

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1

Je vraagt een Dienst aan volgens de door Tele2 aangegeven bestelprocedure.

3.2

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tele2 jouw bestelling door middel van een bevestiging accepteert. Tele2 behoudt zich het recht voor om nadere vereisten te stellen voor de totstandkoming van de Overeenkomst.

3.3

Tele2 zal zo spoedig mogelijk na ontvangst en acceptatie van de Overeenkomst zorg dragen voor activering van de smartcard op het door Digitenne geëxploiteerde netwerk.

3.4

Iedere uitnodiging tot het doen van een bestelling wordt door Tele2 gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Tele2 behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen niet uit te voeren; je wordt hierover geïnformeerd. Er kunnen diverse redenen zijn waarom Tele2 de Dienst niet kan leveren, bijvoorbeeld omdat de Dienst op jouw postcode niet mogelijk is of andere (technische) redenen. Tele2 heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren indien er een redelijk en gegrond vermoeden bestaat dat je de Overeenkomst niet naar behoren zult of kunt naleven. Als een

redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twifelen aan jouw kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van jou jegens Tele2 of derden. Tele2 heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om jouw kredietwaardigheid na te gaan.

3.5

Indien je een Consument bent en je de Overeenkomst voor een Dienst geheel via elektronische communicatiemiddelen hebt afgesloten (via de Website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag je de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat je de (schriftelijke) bevestiging van de Overeenkomst hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kun je doorgeven aan de Klantenservice. Heb je al een Installatiepakket van Tele2 ontvangen, dan moet je dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het doorgeven van deze ontbinding retourneren. De kosten voor het retourneren van het Installatiepakket komen voor jouw rekening.

3.6

Indien Tele2 met jouw toestemming binnen veertien (14) kalenderdagen de Dienst gaat leveren en/of je binnen deze periode van veertien (14) kalenderdagen gebruik hebt gemaakt van de Dienst dan mag Tele2 de door haar redelijke gemaakte kosten op jou verhalen.

Artikel 4

DUUR EN BEËINDIGING

4.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij je de Overeenkomst opzegt tegen het einde daarvan, met een opzegtermijn van één (1) maand.

4.2

Na de minimumperiode van één (1) jaar heb je het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van de (betalings)verplichtingen door jou. Je dient je brief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Opzegging Overeenkomst. Indien de Overeenkomst telefonisch of elektronisch is aangegaan, kan de Overeenkomst dienovereenkomstig worden opgezegd.

4.3

Tele2 kan tevens Overeenkomsten met een langere looptijd dan vermeld in bovengenoemd artikel 6.1 aanbieden. Dit zal in het bijzonder het geval kunnen zijn indien Tele2 daarbij een additionele Dienst en/of een additioneel product aanbiedt tegen gunstige voorwaarden. Indien een dergelijke Overeenkomst vroegtijdig wordt opgezegd, worden de resterende termijnen van de Overeenkomst in één keer bij jou in rekening gebracht.

4.4

Ongeacht het bepaalde in deze Overeenkomst zullen in ieder geval de verplichtingen uit artikel 9 (Garanties), artikel 11 (Tarieven & betalingen), artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 13 (Overmacht), artikel 14 (Privacy), artikel 15 (Intellectuele Eigendomsrechten) na het einde van deze Overeenkomst van kracht blijven.

Artikel 5

INSTALLATIE EN REGISTRATIE

5.1

Je ontvangt na het tot stand komen van de Overeenkomst het Installatiepakket. Je dient het Installatiepakket bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. Je dient Tele2 zo spoedig mogelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Installatiepakket. Na de installatie en activering van de smartcard kun je toegang krijgen tot de Dienst.

5.2

Je dient zelf door middel van het Installatiepakket de Dienst te installeren. Je dient de bij het Installatiepakket behorende gebruiksaanwijzing te volgen alsmede alle overige aanwijzingen die Tele2 aan jou verstrekt inzake het gebruik van de Dienst en het Installatiepakket. Je kunt van de Klantenservice ondersteuning bij de installatie krijgen. Deze ondersteuning door de Klantenservice geldt niet voor producten die niet door Tele2 geleverd zijn en tevens niet voor producten die door jou zijn opengemaakt en/of aangepast.

5.3

Tele2 stelt bij de registratie (een) (unieke) toegangscode(s) ter beschikking aan jou (zoals het E-mailaccount). Je dient de (unieke) toegangscode(s) geheim te houden en dient alle documentatie waarop deze code(s) vermeld staat/staan op

zodanige wijze te bewaren dat onbevoegden zich daartoe geen toegang kunnen verschaffen. Indien een onbevoegde toegang heeft verkregen tot deze code(s), dan dien je onmiddellijk de Klantenservice te verzoeken deze code(s) te verwijderen, onder vermelding van deze code(s). Jij bent verantwoordelijk voor alle handelingen die verricht worden door middel van gebruik van deze code(s) tot het moment dat Tele2 direct na jouw melding de toegang tot de Dienst door middel van deze code(s) heeft kunnen blokkeren.

5.4

Indien je merkt of het vermoeden hebt dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van jouw (unieke) toegangscode(s) of andere gegevens, dien je dit onder vermelding van deze code(s) onmiddellijk aan de Klantenservice te melden. Tele2 is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.

5.5

Het door Tele2 geleverde Installatiepakket blijft eigendom van Tele2 totdat alle uitstaande bedragen volledig zijn betaald, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten, en de dienstverlening beëindigd is.

Artikel 6

GEBRUIK EN BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

6.1

Tele2 kan beperkingen stellen aan het tot stand brengen en het gebruik van de Dienst.

6.2

Tele2 is gerechtigd de Dienst te wijzigen als dat in het belang is voor het verlenen van de Dienst, ter bescherming van infrastructuur of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Tele2, onder meer in verband met migratie. Tele2 zal je van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en je eventuele gewijzigde Persoonlijke Instellingen meedelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

6.3

Tele2 spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie. Tele2 verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid of de kwaliteit van de Dienst. Je handelt derhalve geheel op eigen risico indien je de Dienst desondanks voor, bijvoorbeeld, commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf, gebruikt.

6.4

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals stroomuitval

of overbelasting van het netwerk, waardoor de Dienst tijdelijk niet (volledig) beschikbaar is. Indien de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die je lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

6.5

Indien je verhuist naar een ander adres wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Dienst op jouw nieuwe postcode niet geleverd kan worden). Je stelt Tele2 onverwijld van de verhuizing op de hoogte.

6.6

Indien je verhuist naar een ander adres en de Overeenkomst voortgezet kan worden, kan Tele2 de door de verhuizing ontstane kosten bij jou in rekening brengen. Deze kosten zijn beschikbaar op de Website.

6.7

Indien door wijzigingen in het netwerk de Dienst op jouw postcode niet meer geleverd kan worden, kan Tele2 de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 7

ONDERHOUD EN STORINGEN

7.1

Ten behoeve van onderhoud kan Tele2, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buiten-gebruikstelling zal tijdig door Tele2 bekendgemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Tele2 zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

7.2

Tele2 zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.

7.3

Tele2 kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen.

Artikel 8

HET PRODUCT

8.1

Als onderdeel van de Overeenkomst kan Tele2 jou een Product verkopen en leveren waarmee je gebruik kunt maken van de Dienst.

8.2

Op de verkoop en levering door Tele2 aan jou van een Product zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van dat Product van toepassing.

8.3

Je hebt recht op een Product dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. Je dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. Je dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product. Ingeval het Product gebreken vertoont heb je recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Tele2 gevergd kan worden.

Artikel 9

GARANTIES

9.1

Met betrekking tot garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst wordt verwezen naar paragraaf 7.

9.2

Tele2 spant zich in om het Installatiepakket ten behoeve van de Dienst zo spoedig mogelijk aan jou te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. De door Tele2 opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van jou redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand laat.

Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

9.3

Het risico van verlies of beschadiging van het geleverde Installatiepakket gaat op jou over op het moment waarop het in jouw feitelijke beschikkingsmacht of van een door jou gebruikte hulppersoon is gebracht.

9.4

Tele2 is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid van de Dienst en geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van de Dienst.

Artikel 10

JOUW VERPLICHTINGEN

10.1

Je draagt zorg voor de aansluiting van de digitale ontvanger op het door Digitenne geëxploiteerde omroepnetwerk in Nederland. Tele2 is niet verantwoordelijk voor storingen in en/of de staat van deze digitale ontvanger dan wel storingen die door de digitale ontvanger worden veroorzaakt.

10.2

Je mag het signaal dat ten behoeve van de Dienst wordt ontvangen niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins

aanwenden dan voor gebruik in huiselijke kring. Het delen of doorlijnen van het signaal met andere huishoudens, daaronder begrepen kamers in studentenhuizen en andere collectieve huisvesting, is niet toegestaan.

10.3

Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis jouw gegevens aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

10.4

Je bent verplicht om via de Website je Persoonlijke Instellingen steeds accuraat te houden en om Tele2 onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van je handelingsbekwaamheid.

10.5

Je zult Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de levering van

de Dienst. Het is je niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan Tele2 en/of derden toegebracht kan worden.

10.6

Het is je zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de Dienst of het Product weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Dienst kan tevens niet worden overdragen aan derden.

Artikel 11

TARIEVEN EN BETALINGEN

11.1

Je bent gedurende de Overeenkomst periodiek abonnementsgeld verschuldigd. Daarnaast kan Tele2 eenmalige aansluitkosten en/of eenmalige kosten voor het Installatiepakket in rekening brengen.

11.2

De vastgestelde bedragen voor de Dienst worden wat het abonnement betreft maandelijks vooraf door middel van automatische (SEPA) incasso voldaan. Hiervoor machtigt je Tele2 bij de aanmeldingsprocedure. Tele2 is te allen tijde gerechtigd de frequentie van facturering te wijzigen.

11.3

De verschuldigde bedragen worden automatisch geïncasseerd van je rekening, nadat je een vooraankondiging hebt ontvangen van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de factuur welke je maandelijks minimaal één (1) dag voor de datum van incassering ontvangt. Indien het voor Tele2 niet mogelijk is automatisch te incasseren van je rekening, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Als het niet mogelijk blijkt om door middel van automatische incasso de vastgestelde bedragen door jou te laten betalen (door bijvoorbeeld een te laag banksaldo), zal Tele2 je een (elektronische) ingebrekestelling sturen. Tele2 heeft het recht om (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijk toegestane rente in rekening te brengen

over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Tele2 is ontvangen; en (ii) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Vanaf de datum dat je in verzuim bent, is Tele2 gerechtigd de wettelijke rente over de door jou verschuldigde geldbedragen en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte bij jou in rekening te brengen. In dat geval ben je deze wettelijke rente en die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt met een minimum van 40 euro verschuldigd aan Tele2.

11.4

Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht door jou te zijn ontvangen op de dag van verzending. Per post verzonden facturen of ingebrekestellingen worden geacht door jou te zijn ontvangen binnen twee dagen na poststempel in de Benelux en binnen vijf dagen na poststempel in andere landen.

11.5

Tele2 behoudt zich het recht voor om een andere wijze van betaling te verlangen dan door jou is aangegeven, indien dit in het gerechtvaardigd belang is van Tele2.

11.6

Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 12

AANSPRAKELIJKHEID

12.1

De aansprakelijkheid van Tele2 jegens jou, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door jou aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw).

12.2

Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.

12.3

Tele2 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en of diensten die niet van Tele2 gekocht zijn.

12.4

De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. Je vrijwaart Tele2 voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Tele2 is niet aansprakelijk voor gederfde omzet of schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Dienst voor bovenstaande doeleinden.

12.5

Indien je ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. een andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Tele2 noch voor die afname noch voor schade als gevolg daarvan verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

12.6

Je zult schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan melden bij Tele2. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen twaalf (12) maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

12.7

Je vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door jou van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op jouw communicatie met behulp van de Dienst.

12.8

Je vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door jou.

12.9

Tele2 spant zich in om films, special events en andere programma's door te geven zoals (periodiek) aangekondigd, maar sluit iedere aansprakelijkheid uit voor het niet of op een ander tijdstip doorgeven hiervan.

Artikel 13

OVERMAGHT

13.1

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien een partij daartoe is verhinderd als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming.

13.2

Van een niet-toerekenbare tekortkoming van Tele2 is onder meer sprake indien Tele2 niet in staat is haar verplichtingen jegens jou na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Tele2 door toeleveranciers van Tele2 of van andere derden van de hulp

waarvan Tele2 gebruikmaakt of waarvan Tele2 afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst. In geval van overmacht vervalt de verplichting van Tele2 tot nakoming van de Overeenkomst. Tele2 is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht.

13.3

Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door Tele2 als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan haar zijde en tekortkomingen in de dienstverlening van een derde.

Artikel 14

PRIVACYBESCHERMING EN VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS

14.1

Tele2 verzamelt en verwerkt jouw (persoons)gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Onder (persoons)gegevens worden mede verkeersgegevens en locatiegegevens begrepen. Tele2 verzamelt en verwerkt jouw (persoons)gegevens, en verstrekt deze zo nodig aan derden, op een wijze en voor de doeleinden zoals beschreven in de meest recente versie van het 'Privacy Statement' van Tele2 (zie tele2.nl/privacy-policy).

14.2

Daarnaast kan Tele2 jouw (persoons)gegevens verwerken, en zo nodig aan derden waaronder groepsmaatschappijen van Tele2 verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2. Daaronder worden in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang

van een verantwoorde bedrijfsvoering. Jouw (persoons)gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van een bedrijfsonderdeel van Tele2.

14.3

Tele2 bewaart jouw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in artikel 14.1 genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van jouw (persoons)gegevens.

14.4

Indien Tele2 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of om (persoons)gegevens, verkeersgegevens en locatiegegevens te verstrekken zal Tele2 aan dit verzoek meewerken. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt als gevolg van deze medewerking door Tele2.

Artikel 15

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1

De Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst en/of het Installatiepakket die Tele2 in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten ofwel bij Tele2 of haar toeleveranciers, en mogen slechts gebruikt worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2 ofwel de rechthebbende toeleverancier.

15.2

Het is je niet toegestaan om auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van deze Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

15.3

Je verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om voor de duur van de Overeenkomst de smartcard en daarbij behorende software te gebruiken. Het is je niet toegestaan om de software openbaar te maken, te modificeren of te kopiëren dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

15.4

Je staat ervoor in dat je in het kader van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden en vrijwaart Tele2 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door jou.

Artikel 16

BUITENGEBRUIKSTELLING EN OPZEGGING

16.1

Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen:

- a. indien je niet voldoet aan je betalingsverplichting of aan je overige verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. naar aanleiding van een melding aan Tele2 over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van jouw handelingsbekwaamheid;
- c. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
- d. indien je bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Tele2 hebt verstrekt;
- e. indien door of namens jou een melding overeenkomstig artikel 5.4 wordt gedaan;
- f. indien je anderszins dusdanig de belangen van Tele2 schaadt dat van Tele2 redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden;
- g. indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken.

16.2

Tot indienststelling wordt weer overgaan als je binnen een door

Tele2 vastgestelde redelijke termijn alsnog je verplichtingen bent nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Tele2 hebt voldaan.

16.3

Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de Dienst op grond van artikel 16.1 buiten gebruik is gesteld en je niet binnen veertien (14) dagen na buitengebruikstelling alsnog je verplichtingen bent nagekomen;
- b. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Tele2 haar Dienst aanbiedt;
- c. indien overeenkomsten tussen Tele2 en derden waarvan Tele2 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook worden beëindigd of gewijzigd, zodat Tele2 in redelijkheid de Dienst niet meer naar behoren kan leveren;
- d. indien technische redenen (bijvoorbeeld de situatie onder artikel 6.4), bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken.

Artikel 17

KLACHTEN EN GESCHILLEN

17.1

Je kunt een volledige en duidelijk omschreven klacht over de Dienst van Tele2 melden bij de Klantenservice. Je dient Tele2 een redelijke termijn te geven om de klachten te onderzoeken, te corrigeren en je eventueel van respons te dienen.

17.2

Geschillen tussen Tele2 en jou die voortvloeien uit de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sectorkantoor bevoegd is.

17.3

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.