

Veelgestelde Vragen Altijd Bellen



Versie: 1.4.4

Datum: 25 oktober 2013

Inhoudsopgave

1.	Algemene Informatie	3
1.1	Wat is Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk?.....	3
1.2	Voor wie is Altijd Bellen?	3
1.3	Wat kost Altijd Bellen?.....	3
1.4	Wat zijn de voordelen van Altijd Bellen?	3
1.5	Zitten de faciliteiten (zoals nummerblokken, doorkiesfaciliteit, etc.) ook in Altijd Bellen?3	
1.6	Hoe kies ik voor Altijd Bellen?.....	3
1.7	Wat moet ik doen als ik geen gebruik wil maken van Altijd Bellen?	3
1.8	Geldt dit aanbod voor al mijn telefoonnummers?	3
1.9	Waarom komen sommige aansluitingen of vestigingen van mijn bedrijf niet in aanmerking voor Altijd Bellen?.....	4
1.10	Hoe is het persoonlijke aanbod opgebouwd?	4
1.11	Wanneer gaat Altijd Bellen in?	4
1.12	Ik vind het vervelend dat ik overstap naar Altijd Bellen als ik niets doe. Waarom heeft Tele2 Zakelijk hiervoor gekozen?.....	4
1.13	De brief is aan mijn aandacht ontsnapt en ik wil terug naar mijn huidige situatie. Kan dat nog?	4
2.	Verschil tussen huidig abonnement en Altijd Bellen	4
2.1	Wat gebeurt er met de contractduur van mijn huidige contract bij overstap naar Altijd Bellen?.....	4
2.2	Kan ik écht onbeperkt bellen naar alle telefoonnummers voor een vast bedrag per maand?	4
2.3	Ik bereken mijn belkosten altijd door naar derden. Is dit met Altijd Bellen ook mogelijk? 4	
3.	Voorwaarden Altijd Bellen	5
3.1	Hoe wordt de Fair Use Policy bepaald?	5
4.	Overstap naar Altijd Bellen en factuur.....	5
4.1	Wanneer ontvang ik de eerste factuur met Altijd Bellen?	5
4.2	Wat is er anders op mijn Altijd Bellen-factuur?.....	5
4.3	Wat blijft er hetzelfde op mijn factuur na overstap naar Altijd Bellen?.....	5
4.4	Wat gebeurt met mijn huidige contractduur en korting(en)?.....	5
5.	Voorbehoud	6

1. Algemene Informatie

1.1 Wat is Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk?

Bellen en gebeld worden voor een vast bedrag per maand. Het kan met Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk. Met Altijd Bellen zijn uw maandelijkse kosten altijd voorspelbaar en komt u niet voor verrassingen te staan.

1.2 Voor wie is Altijd Bellen?

Altijd Bellen is beschikbaar voor zakelijke klanten die in 2013 een brief van Tele2 Zakelijk met het aanbod hebben ontvangen. Het is alleen geldig voor de vaste telefoonaansluitingen die in de brief worden genoemd.

1.3 Wat kost Altijd Bellen?

Het abonnementsbedrag voor uw telefoonverbinding blijft ongewijzigd. Voor uw gesprekskosten naar vaste en mobiele nummers in Nederland betaalt u voortaan een vast bedrag per maand per aansluiting dat specifiek voor uw situatie berekend is. Uw eventuele bestaande kortingen op verkeerskosten blijven hierbij gehandhaafd. Gesprekskosten van buitenlandse bestemmingen, 090x service nummers, 084- en 087-verkeer worden apart in rekening gebracht.

1.4 Wat zijn de voordelen van Altijd Bellen?

Uit onderzoek is gebleken dat gebruikers behoefte hebben aan een abonnement waarbij al het belverkeer afgekocht is voor een vast bedrag per maand. Met Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk weet u waar u aan toe bent. Verder betreft het aanbod een maandelijkse korting van 2,5% op uw gesprekskosten ten opzichte van de afgelopen maanden.

1.5 Zitten de faciliteiten (zoals nummerblokken, doorkiesfaciliteit, etc.) ook in Altijd Bellen?

Nee, faciliteiten zoals nummerblokken of doorkiesfaciliteiten worden apart gefactureerd. Dit is gelijk aan de situatie in uw huidige abonnement.

1.6 Hoe kies ik voor Altijd Bellen?

Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk is alleen beschikbaar op de aansluiting of aansluitingen waarvoor u een brief met het Altijd Bellen aanbod van Tele2 Zakelijk heeft ontvangen.

1.7 Wat moet ik doen als ik geen gebruik wil maken van Altijd Bellen?

Neem hiervoor contact op met de Infodesk van Tele2 Zakelijk (0800-3600700).

1.8 Geldt dit aanbod voor al mijn telefoonnummers?

Het aanbod geldt alleen voor de telefoonnummers en vestigingen die vermeld staan in de brief.

1.9 Waarom komen sommige aansluitingen of vestigingen van mijn bedrijf niet in aanmerking voor Altijd Bellen?

Tele2 Zakelijk heeft momenteel onvoldoende gegevens om daar een passend aanbod voor te doen. Wij doen u een aanbod zodra we voldoende gegevens hebben verzameld voor de betreffende aansluiting en/of vestiging.

1.10 Hoe is het persoonlijke aanbod opgebouwd?

Uw Altijd Bellen-aanbod is gebaseerd op het gemiddelde verbruik van uw vaste telefoniedienst in de periode die gespecificeerd is in de brief die we u gestuurd hebben.

1.11 Wanneer gaat Altijd Bellen in?

De ingangsdatum is vermeld in de brief die we u gestuurd hebben.

1.12 Ik vind het vervelend dat ik overstap naar Altijd Bellen als ik niets doe. Waarom heeft Tele2 Zakelijk hiervoor gekozen?

Tele2 Zakelijk heeft er rekening mee gehouden dat u door het financiële voordeel over wilt stappen en wil dit voor u zo eenvoudig mogelijk maken. Een ander voordeel is dat door het betalen van een vast bedrag per maand u voorspelbaarheid in uw facturen hebt. Wilt u niet ingaan op het aanbod en uw huidige abonnement behouden? Dan kunt u contact opnemen met de Infodesk van Tele2 Zakelijk 0800-3600700.

1.13 De brief is aan mijn aandacht ontsnapt en ik wil terug naar mijn huidige situatie. Kan dat nog?

Neem hiervoor contact op met de Infodesk van Tele2 Zakelijk 0800-3600700.

2. Verschil tussen huidig abonnement en Altijd Bellen**2.1 Wat gebeurt er met de contractduur van mijn huidige contract bij overstap naar Altijd Bellen?**

Bij de overstap naar Altijd Bellen blijft uw huidige contractstermijn ongewijzigd.

2.2 Kan ik écht onbeperkt bellen naar alle telefoonnummers voor een vast bedrag per maand?

Indien uw toekomstig gemiddelde verbruik gedurende een periode van 3 maanden meer dan 40% afwijkt van het verbruik waarop dit Altijd Bellen aanbod is gebaseerd, kan uw vaste maandelijkse bedrag door Tele2 eenzijdig worden aangepast. Betaalde servicenummers, internationale en doorgeschakelde gesprekken zijn uitgesloten. Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk is bedoeld voor normaal gebruik. Daarom hanteert Tele2 Zakelijk een Fair Use Policy.

2.3 Ik bereken mijn belkosten altijd door naar derden. Is dit met Altijd Bellen ook mogelijk?

Nee, dit is helaas niet mogelijk. Uw betaalt een vast bedrag per maand, waardoor de belminuten op 0 Euro komen te staan. Doorberekenen is dan niet meer mogelijk.

3. Voorwaarden Altijd Bellen

3.1 Hoe wordt de Fair Use Policy bepaald?

Indien uw toekomstig gemiddelde verbruik gedurende een periode van 3 maanden meer dan 40% afwijkt van het verbruik waarop dit aanbod is gebaseerd, kan uw vaste maandelijkse bedrag door Tele2 eenzijdig worden aangepast. Betaalde servicenummers, internationale en doorgeschakelde gesprekken zijn uitgesloten. Altijd Bellen is bedoeld voor normaal gebruik. Daarom hanteert Tele2 Zakelijk een Fair Use Policy.

4. Overstap naar Altijd Bellen en factuur

4.1 Wanneer ontvang ik de eerste factuur met Altijd Bellen?

U ontvangt de eerste factuur met Altijd Bellen op de datum welke aangegeven is in de brief die we u gestuurd hebben.

4.2 Wat is er anders op mijn Altijd Bellen-factuur?

U bent gewend dat de vaste kosten vooraf in rekening worden gebracht. Vanaf nu bestaan deze uit twee elementen: het abonnement van de aansluiting én de gebruikskosten voor Altijd Bellen. Het vaste bedrag voor de gebruikskosten ziet u voortaan op de factuur als "Abonnement gebruikskosten Altijd Bellen". Op uw eerste Altijd Bellen factuur is sprake van een overgangperiode. U vindt de regel "Abonnement gebruikskosten Altijd Bellen" voor zowel de afgelopen maand als de komende maand (vooraf). De factuur is daarom eenmalig hoger dan u gewend bent.

4.3 Wat blijft er hetzelfde op mijn factuur na overstap naar Altijd Bellen?

Gebruikskosten die niet binnen Altijd Bellen vallen - zoals internationale gesprekken - blijven we achteraf in rekening brengen. U bent geen nieuw contract aangegaan, dus de abonnementskosten en contracttermijn zijn ongewijzigd.

4.4 Wat gebeurt met mijn huidige contractduur en korting(en)?

Uw huidige contractduur en korting(en) blijven ongewijzigd met het omzetten naar Altijd Bellen van Tele2 Zakelijk en zijn automatisch verrekend op uw factuur.

5. Voorbehoud

Tele2 Zakelijk is noch verantwoordelijk voor eventuele fouten of onvolkomenheden in dit document, noch voor welke schade dan ook als gevolg van de inhoud hiervan.

Dit document bevat gegevens die onderhevig zijn aan eigendomsrecht van Tele2 Zakelijk en die niet vermenigvuldigd, gebruikt of openbaar gemaakt mogen worden, geheel of gedeeltelijk, anders dan met de bedoeling deze Dienst te beoordelen.