

Fair Use Policy - Altijd bellen Tele2 Zakelijk

Met een Altijd Bellen abonnement van Tele2 Zakelijk belt de abonnee voor een vast bedrag per maand naar nationale vaste en mobiele nummers. De kosten voor het bellen naar betaalde servicenummers, internationale en doorgeschakelde gesprekken zijn niet inbegrepen in het vaste bedrag per maand.

Het Altijd Bellen-abonnement van Tele2 Zakelijk is gebaseerd op het gemiddelde verbruik van de vaste telefonie dienst door de abonnee gedurende de in de aanbieding van Tele2 vermelde periode. Indien het gemiddelde verbruik gedurende een periode van 3 maanden meer dan 40% afwijkt van het verbruik waarop het abonnee specifieke aanbod is gebaseerd, kan het vaste maandelijkse bedrag door Tele2 eenzijdig worden aangepast. Deze wijziging treedt in werking nadat Tele2 de abonnee hierover heeft geïnformeerd.

Naast een vast bedrag voor zijn gesprekskosten is de abonnee zijn vaste maandelijkse abonnementskosten verschuldigd indien dit met Tele2 is overeengekomen.

Het Altijd Bellen abonnement van Tele2 Zakelijk is voorts bedoeld voor normaal, eigen gebruik door de abonnee. Bedrijfsmatig gebruik van de dienst is alleen toegestaan in overeenstemming met de reguliere bedrijfsactiviteiten van de abonnee. Gebruik door bedrijven van wie de bedrijfsuitoefening is gericht op telefonische dienstverlening aan derden, waaronder belhuizen of callcenters, is niet toegestaan. Het is dus ook niet toestaan derden meer dan incidenteel of tegen betaling gebruik te laten maken van de dienst of de dienst op enige andere wijze te weder verkopen.

Als sprake is van belgedrag dat naar objectieve omstandigheden moet worden aangemerkt als onredelijk gebruik, buitensporig gebruik of misbruik, kan Tele2 de dienstverlening (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen of de overeenkomst beëindigen. Je wordt na (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of beëindiging geïnformeerd. Uiteraard blijf je dan wel de gemaakte bel- en sms-kosten verschuldigd.

Van misbruik is in ieder geval sprake indien de (gevolgen van) het gebruik van de dienst redelijkerwijs niet kan worden aangemerkt als normaal, eigen gebruik of wanneer dat gebruik in strijd is met de wet of met de maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen. Wanneer grote aantallen korte gesprekken, al dan niet gelijktijdig, plaatsvinden of in elk ander geval als het gebruik het gevolg heeft dat het netwerk of systemen van Tele2 of derden daarvan hinder ondervinden, is er eveneens sprake van misbruik. Tele2 kan maatregelen nemen ter beperking of voorkoming van (mogelijk) misbruik.