

- 10.2. Tot indienstelling wordt weer overgaan als de Klant binnen een door Tele2 vastgestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienstelling aan Tele2 heeft voldaan.
- 10.3. Tele2 heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktijd te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:
- indien de Dienst op grond van artikel 10.1 buiten gebruik is gesteld en de Klant niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichtingen is nagekomen;
 - in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Tele2 haar Dienst en/of het Netwerk aanbiedt;
 - indien een overeenkomst tussen Tele2 en een derde van wie Tele2 afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd;
 - indien technische of bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzakelijk; of
 - indien Tele2 een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Klant in strijd handelt met artikel 4.6, 7.6 of 7.7.

11. Privacybescherming en verwerking (persoons) gegevens

- 11.1. Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Onder (persoons) gegevens worden mede Verkeersgegevens begrepen.
- 11.2. Tele2 verzamelt en verwerkt (persoons) gegevens van de Klant voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens worden door Tele2 verwerkt en zonnodig verstrekt aan derden, voor de volgende doeleinden:
- de goede dienstverlening en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening;
 - de betalingsadministratie, daaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;
 - de inlichtingverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
 - het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsmede het deelnemen aan een kredietregistratiesysteem;
 - netwerkbeheer en de bevordering van een efficiënte inrichting van de bedrijfsprocessen;
 - marktonderzoek- en direct marketingdoeleinden;
 - de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
 - het voldoen aan wettelijk verplichtingen;
 - eventuele gespecificeerde rekeningen;
 - eventuele nummerweergave.
- Daarnaast kan Tele2 de gegevens verwerken, en zonnodig aan derden verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Tele2. Daaronder wordt in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang van een verantwoorde bedrijfsvoering. Gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van bedrijfsonderdelen van Tele2.
- 11.3. Tele2 bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit artikel genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
- 11.4. Indien Tele2 verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of gebruikers- en verkeersgegevens te verstrekken zal Tele2 aan dit verzoek meewerken. Tele2 is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door Tele2.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Content, diensten en/of materialen die Tele2 (of derden zoals Content providers) in het kader van de Dienst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Tele2 of bij de en mogen buiten het gebruik door de Klant van de Dienst slechts gebruikt worden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tele2. De Klant mag Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Content mag door de Klant niet bewerkt, gekopieerd, of op een andere manier veeelvoudigd of openbaar gemaakt worden, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Tele2 of de derde. De Klant vrijwaart Tele2 voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door de Klant.
- 12.2. Indien naar het oordeel van Tele2 aanmerkelijk is of komt vast te staan dat de door Tele2 onder de Overeenkomst geleverde Content en/of diensten inbreuk maken op enig recht van een derde, is Tele2 gerechtigd naar eigen keuze zorg te dragen dat de Klant gebruik kan blijven maken van de geleverde Content en/of diensten of levering van de betreffende Content en/of diensten te staken. Iedere verdergaande aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 12.3. De Klant staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Tele2 materialen ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 12.4. De Klant mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid van Tele2 jegens de Klant, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Tele2 voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW).
- 13.2. Aansprakelijkheid van Tele2 voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.
- 13.3. Tele2 is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan het Product dat of via Tele2 of direct van derden door de Klant gekocht is.
- 13.4. Tele2 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken of -diensten en aanbieders van Content, informatie, of data diensten.
- 13.5. Indien de Klant ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is Tele2 daar niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor.
- 13.6. Tele2 is niet aansprakelijk voor directe en of indirecte gevolgen van inbraakpogingen, virussen, spamming en ander onbehoorlijk gebruik. Tele2 garandeert niet, dat de Klant beschermd is tegen spamming of virussen. Tele2 is tevens niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies van hard- of software en de gegevensbestanden van de Klant.
- 13.7. Indien de Dienst niet beschikbaar is, is Tele2 niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.
- 13.8. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen 12 maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Tele2 is gemeld. Tele2 behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.
- 13.9. Tele2 is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.
- 13.10. De Klant vrijwaart Tele2 tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Tele2 zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de inhoud van de door de Klant over de Aansluiting verzonden informatie.
- 13.11. De Klant vrijwaart Tele2 voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de Klant.

14. Overmacht

- 14.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien een partij daartoe is verhinderd als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming.
- 14.2. Van een niet toerekenbare tekortkoming van Tele2 is onder meer sprake indien Tele2 niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Tele2 door toeleveranciers van Tele2 of van andere derden van wiens hulp Tele2 gebruik maakt of van wie Tele2 afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.

15. Verkoopvoorwaarden

- 15.1. Op de verkoop en levering door Tele2 aan de Klant van een Product is dit artikel 15 van toepassing. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens (waar relevant) van toepassing.
- 15.2. Onverminderd artikel 15.1, zijn op de verkoop en levering door Tele2 aan de Klant van een Product tevens de algemene voorwaarden inclusief de (garantie) voorwaarden van de leverancier van dat product van toepassing.
- 15.3. De Klant dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. De Klant dient Tele2 zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het Product.
- 15.4. Tele2 spant zich in het Product zo spoedig mogelijk aan de Klant te leveren maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. Eventueel op de Website en in acties aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.
- 15.5. Indien de Klant een Consument is en de Overeenkomst geheel via elektronische communicatiemiddelen tot stand is gekomen, heeft de Klant het recht om de overeenkomst betreffende de koop van het Product (indien het geen gratis product is) binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product te ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief aan de Klantenservice. De Klant dient vervolgens het Product, op zijn kosten, binnen 20 dagen na het verzenden van de schriftelijke mededeling te retourneren. Deze ontbinding is niet mogelijk indien het Product (of de verpakking) gebruikt of beschadigd is.
- 15.6. Een Product dat door Tele2 aan de Klant is verkocht en geleverd, blijft eigendom van Tele2 totdat de Klant de verschuldigde bedragen heeft betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

16. Klachten en geschillen

- 16.1. Geschillen tussen de Klant en Tele2 over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door Tele2 te leveren of geleverde Dienst, kunnen zowel door de Klant als door Tele2 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 16.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Tele2 heeft voorgelegd. Tele2 zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Geschillen tussen Tele2 en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een sector kanton bevoegd is, onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden.