

FAIR USE POLICY VASTE TELEFONIE

(vanaf februari 2013)

Tele2 heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe de Klant met de Vaste Telefoniedienst van Tele2 dient om te gaan. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden voor een Vaste Telefonieaansluiting van Tele2. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Indien de Klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is Tele2 gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

De Fair Use Policy kan door Tele2 te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van communicatiediensten door Tele2.

Behoorlijk gebruik van de dienst

De Klant zal Tele2 op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Tele2 en/of overige Klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens Tele2 of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Tele2 geschaad kunnen worden.

Gebruik van de Vaste Telefoniedienst door Klanten wiens bedrijfsuitoefening gericht is op telefonische dienstverlening aan derden, zoals bijvoorbeeld callcenters en belhuizen, is uitgesloten.

Onbeperkt Bellen bij Vaste Telefonie

Bij een abonnement voor Vaste Telefonie met Onbeperkt Bellen belt de Klant onbeperkt naar vaste en mobiele nummers in Nederland. Bellen naar 0900 of andere betaalde service nummers en bellen naar het buitenland wordt in rekening gebracht op basis van de huidige tarieven van Tele2 en valt dus niet binnen de Onbeperkt Bellen bundel. Voor de Onbeperkt Bellen bundel geldt dat het gebruik binnen de grenzen van deze Fair Use Policy dient te zijn.

De Onbeperkt Bellen bundel is bedoeld voor normaal, eigen gebruik door de Klant. Bedrijfsmatig gebruik van de diensten is niet toegestaan, bijvoorbeeld door bedrijven van wie de bedrijfsuitoefening is gericht op telefonische dienstverlening aan derden waaronder belhuizen of callcenters. Het is dus ook niet toegestaan derden meer dan incidenteel of tegen betaling gebruik te laten maken van de diensten of de dienst op enige andere wijze te wederverkopen.

Als sprake is van belgedrag dat naar objectieve omstandigheden moet worden aangemerkt als onredelijk gebruik, buitensporig gebruik of misbruik, kan Tele2 de dienstverlening (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen of de overeenkomst beëindigen. Je wordt na (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of beëindiging geïnformeerd. Uiteraard blijf je dan wel de gemaakte belkosten verschuldigd.

Van misbruik is in ieder geval sprake indien de (gevolgen van) het gebruik van de dienst redelijkerwijs niet kan worden aangemerkt als normaal, eigen gebruik of wanneer dat gebruik in strijd is met de wet of met de maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen. Wanneer grote aantallen korte gesprekken, al dan niet gelijktijdig, plaatsvinden of in elk ander geval als het gebruik het gevolg heeft dat het netwerk of systemen van Tele2 of derden daarvan hinder ondervinden, is er eveneens sprake van misbruik.

Tele2 kan maatregelen nemen ter beperking of voorkoming van (mogelijk) misbruik. Het is daarom bijvoorbeeld nooit mogelijk om meer dan twee gesprekken tegelijk te voeren

Tele2 is tevens gerechtigd om de mogelijkheid tot bellen naar internationale nummers en 0900 nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.